

**Factores psicosociales que influyen en las conductas agresivas de niños y niñas  
en edad de tres años del colegio comfama de barrio manrique 2013.**

**DAYMARU SUAREZ CORDOBA  
MARY BERTINA ZAPATA ARROYAVE**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANAS Y EDUCATIVAS  
PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA  
MEDELLIN  
2013**

**Factores psicosociales que influyen en las conductas agresivas de niños y niñas  
en edad de tres años del colegio comfama de barrio manrique 2013.**

**DAYMARU SUAREZ CORDOBA  
MARY BERTINA ZAPATA ARROYAVE**

**Asesor  
ORLANDO PINEDA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANAS Y EDUCATIVAS  
PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA  
MEDELLIN  
2013**

## **AGRADECIMIENTOS**

En el transitar de nuestro camino universitario quedaríamos sin palabras al presentar nuestros espontáneos agradecimientos, a todas aquellas personas que nos acompañaron durante este gran viaje emprendido.

A nuestras familias e hijos; ya que nos han brindado su soporte y asistencia a lo largo de nuestra experiencia universitaria.

A nuestros compañeros de trabajo y universidad, quienes han ayudado a través de sus aportes, construir prácticas significativas para nuestro proceso académico y profesional.

A la universidad y cada uno de los tutores presentes a lo largo de la carrera, ya que con sus conocimientos y confianza, fue posible culminar esta meta alcanzada.

## **DEDICATORIA.**

Las palabras no son suficientes para expresar todo lo que siento, lo único verdaderamente claro es que todo este esfuerzo quiero dedicarlo a mi madre Elvia y mis hijos Luis Miguel y Sebastián, quienes siempre soñaron con verme convertida en una profesional integra pero sobre todo satisfecha y hoy es el día en que cumpla con la realización de mi carrera profesional; hoy hago realidad uno de mis tantos sueños.

Day Maru Suárez Córdoba.

En primera instancia a Dios supremo, y aquellos seres que han tenido mayor significado en mi vida, por su apoyo emocional y acompañamiento continuo en la búsqueda de mi autonomía y profesionalización como ser en pesquisa de la felicidad y la paz interior, del mismo modo a mi hermana Paula por su vinculación en mis proyectos y deseos de superación desde sus aportes académicos, que ha forjado en mi competencia pedagógica y técnica para el logro de mis metas.

Mary Bertina Zapata Arroyave

## CONTENIDO

RESUMEN.....	10
ABSTRAC .....	12
INTRODUCCIÓN.....	13
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	18
2. JUSTIFICACIÓN .....	19
3. OBJETIVOS.....	21
3.2 OBJETIVO GENERAL .....	21
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	21
4. MARCOS DE REFERENCIA.....	22
4.2. MARCO CONCEPTUAL .....	25
4.2.1 Agresividad .....	25
4.2.2 Agresión física .....	26
4.2.3 Agresión psicológica .....	26
4.3 MARCO LEGAL .....	27
4.3.1 Ley de infancia y adolescencia. Ley 1098 de 2006 .....	28
4.3.2 Ley 294 de 1996 modificada por la ley 575/2000. Violencia intrafamiliar .....	29
4.3.3 Ley general de educación 115 .....	30
5. ESTADO DEL ARTE.....	34
6. HIPÓTESIS .....	40
7. METODOLOGÍA. ....	44
7.1 EN UNA PRIMERA FASE.....	47
7.2 SEGUNDA FASE .....	47

<b>7.3 TERCERA FASE .....</b>	<b>48</b>
<b>7.4. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabla 1. Cronograma de actividades .....</b>	<b>49</b>
<b>8. RESULTADOS.....</b>	<b>51</b>
<b>8.1 BARRIO MANRIQUE.....</b>	<b>51</b>
<b>Figura 1. Ubicación del barrio Manrique .....</b>	<b>51</b>
<b>8.2 COLEGIO COMFAMA BARRIO MANRIQUE .....</b>	<b>54</b>
<b>Foto 1. Evidencia fotográfica niños de preescolar .....</b>	<b>58</b>
<b>8.3 ESTUDIANTES DEL COLEGIO COMFAMA .....</b>	<b>59</b>
<b>8.3.1 Misión .....</b>	<b>59</b>
<b>8.3.2 Visión.....</b>	<b>59</b>
<b>6.4 PERFIL DE PROFESORES DEL COLEGIO COMFAMA.....</b>	<b>60</b>
<b>8.6 FACTORES PSICOLÓGICOS QUE AFECTAN A LOS NIÑOS Y NIÑAS EN TÉRMINOS DE LA CONDUCTA DE AGRESIVA .....</b>	<b>68</b>
<b>8.7 FACTORES SOCIALES.....</b>	<b>71</b>
<b>9. PRESUPUESTO .....</b>	<b>87</b>
<b>Tabla2. Presupuesto.....</b>	<b>87</b>
<b>10. CONCLUSIONES.....</b>	<b>88</b>
<b>11. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>90</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>93</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>96</b>
<b>Anexo A. Consentimiento informado. ....</b>	<b>96</b>
<b>1.1. Consentimiento informado padres de familia. ....</b>	<b>96</b>
<b>Anexo B. Cuestionario a padres de familia.....</b>	<b>98</b>
<b>Anexo C. Cuestionario a educadores .....</b>	<b>101</b>

**Anexo D. Entrevista abierta ..... 103**

## LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 . Cronograma de actividades .....	49
Tabla2. Presupuesto .....	87



## LISTADO DE ANEXOS

Anexo A. Consentimiento informado.....	96
Anexo B. Cuestionario a padres de familia. ....	98
Anexo C. Cuestionario a educadores .....	101
Anexo D. Entrevista abierta .....	103

## RESUMEN

El comportamiento agresivo podría definirse como cualquier forma de acción violenta sobre los demás, la agresión involucra el deseo de lastimar, herir o dañar de algún modo, como resultado de los acontecimientos anteriores o posteriores al suceso agresivo. El presente trabajo tiene que ver con los problemas de agresividad con niños y niñas entre tres y cuatro años en edad preescolar de la institución educativa Comfama del barrio Manrique; la investigación surge gracias a la pregunta que se hacen los educadores al interior de sus aulas de clase, sobre el porqué los niños y las niñas a temprana edad presentan comportamientos agresivos frente a sus pares, conduciendo a una desorientación emocional y a una desmotivación académica.

Para presentar una respuesta a esta pregunta inicial, se hizo necesario afianzar, mas allá, del aula de clase y hacer una transición conectora con todo lo que emerge ésta problemática, orientando la investigación hacia la búsqueda del interrogante ¿Qué factores psicosociales influyen en las conductas agresivas de niños y niñas en edad de tres años del colegio Comfama del Barrio Manrique?

La investigación se realizó con la orientación de las teorías planteadas por los psicólogos Albert Bandura, Dollard, Freud, entre otros que publican la posibilidad de teorizar a la luz de sus investigaciones, algunos de los factores psicosociales que influyen en los comportamientos de los infantes grupo objeto de estudio, desde allí se aprovechó la investigación descriptiva desde el enfoque cualitativo.

## PALABRAS CLAVES

Aprendizaje, Agresividad, Inteligencia, Emoción, Familia, Imitación, Estimulo, Frustración, Construcción, Contexto, Sociabilidad, Problemática, Manifestación, Acompañantes, Experiencia, Participación.

## **ABSTRAC.**

Aggressive behavior could be defined as any form of violent action against other people; the aggression involves the wish of hurt, wound or harm in some way, as a result of the previous or subsequent occurrences of the aggressive incident. The current work has to do with aggressiveness issues with children between three and four years in preschool of the educative institution Comfama of the Manrique district; the investigation comes up thanks to the question that the educators make to themselves in their classrooms, about the reason early years children present aggressive behavior towards their parents, leading them to an emotional disorientation and an academic demotivation.

In order to present an answer to this initial question, was necessary to support, beyond, the classroom and made a connective transition with all that comes from this issue, orienting the investigation towards the search of the question, what psychosocial factors have influence in the aggressive behaviors of children with three and four years of age of the school Comfama of the Manrique district?

The investigation was made with the orientation of the theories postulated by the psychologists Albert Bandura, Vigotsky, Freud, among others that publish the possibility of theorizing at the light of their investigations, some of the psychosocial factors that influence in the behavior of the children that were object for this study, from there we harness the descriptive investigation from the qualitative focus.

## INTRODUCCIÓN

Durante el proceso de investigación, nos encontramos con una problemática que atañe no solo a nuestro grupo de estudiantes, sino que también hace parte del contexto educativo a nivel general en las instituciones educativas, y es que se descubre allí en el colegio Comfama del barrio Manrique un grupo de alumnos del nivel de pre jardín, a partir de la observación dentro de las aulas de clase donde se pudo evidenciar como en la relación con sus pares, se hace cada vez más pertinente la activación de saberes frente a la norma, ya que las manifestaciones de agresiones físicas con patrones de repetición, o compañeros que se excluyen metódicamente de los juegos sin ninguna justificación, todo esto hace de la armonía del grupo una dificultad para el aprendizaje, concurriendo en una acción periódicamente invisible que no deja surco, esto demuestra además un signo de alarma para la profesora de aula y la institución, esta problematización se fundamenta en la información que arroja los distintos instrumentos de recolección de datos (observación, entrevista, cuestionario) aplicados al grupo, los cuales vislumbraron el diagnóstico inicial.

Al tener claro nuestro grupo de estudio se toma como punto de referencia diferentes autores que a través de sus investigaciones, aportan significativamente al proceso de comprensión psicológica e interpretación síquica por medio de diversas herramientas, para que tales procesos sean retroalimentados en el aula y en las familias.

Es entonces, como en el transcurso de la investigación se hará una breve descripción de las aportaciones del trabajo y cada uno de los procesos que lo

componen, realizando un diagnóstico y contextualización que permitan una visión clara de lo que allí se vive y de qué manera la investigación se pone en juego y cumple su verdadera labor. En este espacio, también se da a conocer la participación de los agentes educativos que intervienen en este proceso de acompañamiento, donde se pone en conocimiento el quehacer como psicólogas.

Para ahondar un poco en lo anterior, este texto está distribuido en capítulos, donde se hará una breve descripción de los aportes del trabajo y cada uno de los estadios que lo componen.

En el Primero afrontamos el tema del establecimiento educativo, donde se mencionará lo que pasa al interior de esta y su propuesta frente a la educación, la prestación de su servicio y como lo hace, que nos permite realizar un diagnóstico y contextualización, desde allí se dará a conocer la participación de las personas que intervienen en este proceso socializador donde se pone en conocimiento nuestro quehacer psicológico al igual que se vislumbra un poco acerca de las docentes titulares acompañantes y formadoras, las cuales permiten ser unas cooperadoras con la psicología, en este caminar de vivencia educativa. Del mismo modo se hace una clara descripción de los estudiantes que intervienen y participan no solo de la investigación si no también de las propuestas pedagógicas del colegio Comfama, y como los estudiantes son así, los receptores directos de tal proceso.

En el segundo capítulo, ubicamos la mirada en el planteamiento del problema, descripción, problematización y los objetivos que nos posibilitan, mantener presente la visión en nuestra investigación psicológica y educativa.

En un tercer capitulo, se hace referencia a la ley y regulación de los deberes y derechos de los niños y niñas, ya que antes que un derecho, los niños y niñas nacen amparados por leyes gubernamentales que de una u otra forma permiten, que se desenvuelva en un contexto lleno de oportunidades y amparo, ya que por su fragilidad pueden estar expuestos a ser subordinados a condiciones inestables y poco favorables para su desarrollo, tanto físico como mental.

En el cuarto capitulo desde la metodología de investigación descriptiva se menciona como durante estos semestres ha posibilitado observar, explorar y analizar mediante un diagnostico inicial, manifestaciones agresivas de los niños y niñas bajo el marco de la psicología, la educación y la interpretación, desde un enfoque cualitativo, donde se propone con los estudiantes de grado pre jardín del colegio Comfama trabajar con las familias, mediante la recopilación de información desde visita domiciliaria con consentimiento informado.

Por ultimo vale la pena entonces anotar, como durante el proceso de investigación uno de los problemas metodológicos que se presentó fue al momento de obtener la información por parte de las familias encuestadas, por lo tanto al inicio de las entrevistas y encuestas se creó un momento de desconfianza o temor de los padres de familia o cuidadores al momento de dar sus respuesta, evitando conocer a profundidad su problemática real, no obstante durante el proceso de visitas domiciliarias se pudo lograr el objetivo, a pesar de estos problemas se logró desarrollar una investigación que naturalmente otros investigadores podrán continuar con ella.

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

“La agresividad infantil constituye, junto con la desobediencia, una de las principales quejas de padres y educadores respecto de los niños, dándose con frecuencia unidos ambos tipos de problemas. En este sentido, la agresividad infantil ha llegado, incluso hasta casi acaparar el significado del término “trastorno de conducta”, que referido a niños, se identifica para muchos, junto a otras acepciones no muy precisas como la de “trastornos caracteriales”, con los principales problemas de comportamiento presentados por los niños y uno de los primeros por los que se demanda ayuda especializada a los psicólogos” (Serrano, 1996 p. 84)

Como se menciona en el texto anterior, la agresividad desde las aulas de clase presentan una manifestación de los educandos hacia los pares, siendo un patrón de conducta más frecuente enmarcados desde lo biológico, genético, ambiental y familiar. El repertorio conductual de los niños y niñas del grado pre jardín en un total de 30 niños en edad de tres años del colegio Comfama del barrio Manrique se observa como un porcentaje de la población estudiantil es menor en referencia a la agresividad, donde estos se caracterizan por exposiciones de conducta como: irritabilidad, desafío a la autoridad, irresponsabilidad a los compromisos dentro del aula, destructividad, enfrentamientos cara a cara, crueldad, necesidad de llamar la atención, bajo nivel de sentimiento de culpabilidad, no obstante la agresividad es un comportamiento cuyo objetivo es dañar a otro de forma física o verbal, exhibido desde las patadas, empujones, golpes insultos, burlas, amenazas, pellizcos, siendo muy frecuente a esta temprana edad, que viéndolo desde una repetición constante es lo que preocupa a la



escuela y la familia ya que si no se cauteriza a esta edad puede desencadenar en una progresión de la conducta agresiva en las adolescencia e incluso en la edad adulta, muchas de estas conductas aparecen en el desarrollo del ser humano como normales, sin embargo en algunos casos dentro de las aulas de clase, se convierten en un comportamiento estable y permanente, que ameritan una intervención inmediata por parte del agente educativo.

Del mismo modo vale la pena mencionar como la agresividad es una respuesta normal que puede surgir en algunos casos ante la frustración; es decir cuando algo se interpone entre el niño y el objeto impidiendo alcanzarlo, activando un impulso agresivo desencadenando en respuestas negativas.

A partir de todo lo anterior se puede distinguir varias maneras en que los niños y niñas en estudio de investigación en edad de tres años del colegio Comfama, transmiten sus emociones y frustraciones, dependiendo de su experiencia previa escolar, puesto que día a día aprende a través del modelamiento que los mismos padres, la sociedad, los amigos, el barrio y la escuela le ofrecen, ayudando a que el niño observador las aprenda, influyendo las vivencias de la vida misma como es la televisión, los video juegos, siendo sometido a seguir unos patrones conductuales llamado reforzamiento negativo.

Como en muchos de los problemas a los que se enfrenta el niño en edad escolar, esta la agresión la cual no es un producto inevitable del mismo, si no un producto de consideración que afectan la conducta, las cuales operan dentro de una sociedad, y por ende la escuela; desde allí vale la pena mencionar como la infancia requiere además de códigos sociales como la norma, evidenciándose desde esta

investigación como aquel que agrede con mayor fuerza es el que consigue lo que quiere y aprende que mediante la violencia se consigue diferentes cosas de la gente que lo rodea.

### **1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

¿Qué factores psicosociales influyen en las conductas agresivas de niños y niñas en edad de tres y cuatro años del colegio Comfama del Barrio Manrique?

## **2. JUSTIFICACIÓN**

La agresividad infantil hoy en día se constituye en una de las principales preocupaciones de padres y educadores, por este motivo es de gran importancia entender que factores influyen en este tipo de conducta, cómo las familias y el entorno social y cultural afectan el comportamiento en los menores, que para el caso de esta investigación se encuentran entre los tres y cuatro años de edad.

Saber qué factores psicosociales son los que intervienen en este comportamiento, pueden dar referentes para entender los motivos por los cuales los niños en edad preescolar presentan acciones de tipo agresivo frente a sus iguales, como estas acciones son un reflejo de este conjunto de elementos que si bien, estas conductas agresivas tienen consecuencias y repercusiones en el entorno, desarrollo y personalidad de los menores, también tienen unas causas que para el caso de la psicología son de gran importancia entender y conocer para poder intervenir y encontrar soluciones para este tipo de comportamientos, al mismo tiempo esta investigación puede servir como plataforma para futuras investigaciones.

El interés por esta investigación surge de la inquietud que generan los comportamientos agresivos que se presentan comúnmente en menores de edad preescolar, entre los tres y cuatro años de edad, porque se considera que existe una relación directa con el entorno familiar y las relaciones que se presentan al interior de ellas, el barrio donde viven y los factores psicológicos.

Esta investigación arrojará resultados que pueden ser usados por profesionales y todas aquellas personas interesadas en esta temática, ya que brinda la oportunidad de

describir mediante un análisis del entorno educativo del colegio Comfama, como los factores mencionados anteriormente influyen en los comportamientos agresivos de los niños.

Lo que se propone con este trabajo de investigación, es brindar información acerca de la agresividad en niños y niñas en un contexto determinado donde las causas son variadas, por lo que se hace necesaria la identificación de aquellos factores psicosociales que influyen en las dichas conductas.

### **3. OBJETIVOS.**

#### **3.2 OBJETIVO GENERAL.**

Identificar qué factores sicosociales influyen en las conductas agresivas de los niños y niñas de edad entre tres y cuatro años del colegio Comfama del barrio Manrique del año 2013

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Describir que es Manrique
- Conocer que es el colegio Comfama
- Identificar que niños estudian en el colegio Comfama
- Conocer que perfil de profesores tiene el colegio Comfama
- Describir que es agresividad
- Identificar qué factores psicológicos afectan a los niños y niñas en términos de la conducta de agresiva.

## **4. MARCOS DE REFERENCIA**

### **4.1 MARCO TEÓRICO:**

El comportamiento agresivo es una manifestación social que se exhibe en cualquier etapa del proceso humano, jugando un papel importante en la socialización de los seres, desde allí existen múltiples investigaciones que fijan su atención en la búsqueda de explicaciones; en la actualidad la conducta agresiva infantil se convierte en una preocupación de padres, maestros y sociedad. La actuación agresiva oscurece las relaciones sociales que se van estableciendo a lo largo de su desarrollo y obstaculiza por tanto su correcta integración en cualquier ambiente.

El psicólogo Albert Bandura en su teoría del aprendizaje social hace referencia al aprendizaje por imitación por medio de la observación de un modelo, este modelo puede ser una conducta socialmente aceptable o no aceptable; Según Craig (2001), los seres humanos observan las acciones que logran su cometido y las que fracasan o no, producen resultado alguno y ajusta el comportamiento en consecuencia. De esta manera, se recibe un reforzamiento consciente, además de recompensas o castigos externos. En esta teoría hay dos participantes, el modelo, que es al que se imita y el que recibe el refuerzo, o sea, estímulo; y el sujeto que observa e imita la conducta.

Como se señala en el aporte que hace Bandura para esta investigación, cabe mencionar el experimento donde utilizó el “Muñeco Bobo”. Mediante un video a un grupo de niños de jardín, en el video se presenta una mujer golpeando e insultando al muñeco bobo y luego se les da a los niños un muñeco bobo y los niños imitaron todas

las acciones de la mujer del video e incluso dieron mayores muestras de conductas agresivas.

Ahora, para comprender mejor esta teoría hay que tener en cuenta la definición del concepto de aprendizaje, según Lorenzo (2003) el aprendizaje es aquellos cambios relativamente estables que ocurren en las personas como consecuencias de las experiencias y el ambiente. En otras palabras el aprendizaje son cambios que ocurren en el ser humano y es influenciado por el ambiente, de esta manera vemos como en el aprendizaje social influye el ambiente, o sea, lo que nos rodea. (Bandura, 1974 p.43)

Desde la investigación realizada por Freud sobre la agresividad, más allá de la imitación; considera además como ésta, más que con un instinto específico, la agresividad se relaciona con las necesidades típicas de exploración y de movimiento, tanto del hombre como del animal. Representa un modo y un medio a través del cual el hombre trata de extender su dominio sobre la realidad, de proteger su seguridad y de afirmar su propia identidad. La agresividad es en definitiva la expresión de una tensión más general del hombre a dominar el ambiente y a auto-realizarse, y su transformación en destructividad o en violencia es sinónimo de una falta de adaptación a la realidad.

La destructividad y la violencia no formarían por tanto parte de la naturaleza del hombre, sino que serían más bien el resultado de un cierto tipo de educación y de aprendizaje, los síntomas de una mala adaptación a la realidad. Según dicha teoría, esta falta de adaptación tiene sus raíces en la infancia y se va agravando con el desarrollo de la persona, debido a la ausencia de compensaciones (o satisfacción a sus requerimientos) y por intolerancia ante las frustraciones.

Por consiguiente, la teoría Psicoanalítica postula que la agresión se produce como un resultado del "instinto de muerte", y en ese sentido la agresividad es una manera de dirigir el instinto hacia afuera, hacia los demás, en lugar de dirigirlo hacia uno mismo. La expresión de la agresión se llama catarsis, y la disminución a la tendencia a agredir, como consecuencia de la expresión de la agresión, efecto catártico. (Klein, p.56)

En otro experimento, Russell L (1968) corroboró la conclusión de Buss, si bien comprobó que los sujetos esperaban una agresión considerablemente mayor si previamente había estado sometidos al influjo de modelos agresivos. (Los sujetos de Geen observaron una secuencia de la película cinematográfica (el campeón en el mundo) en la que Kirs Douglas era golpeado brutalmente en un campeonato por la copa del mundo y luego podrían descargar un choque eléctrico contra otro individuo. Desde allí se observó en medios experimentales que los insultos y otros abusos verbales originaban mayor agresión, argumentando además, que en el mejor de los casos la frustración es solo un débil antecedente causal de la agresión, del mismo modo otro proceso estrechamente asociado para este autor con la agresión es la catarsis, donde se hace hincapié a la eliminación de la energía agresiva mediante su descarga a través de una conducta agresiva, sintiendo un alivio después de participar en algún comportamiento agresivo. (JW. Vander, 1986. p.371)



## **4.2. MARCO CONCEPTUAL.**

### **4.2.1 Agresividad.**

La agresividad es un desorden conductual, característico de los niños y que puede ser evolutivo, consiste en agredir ya sea física, emocional o psicológicamente a las personas u objetos por medio de los cuales expresa enojo o desacuerdo ante alguna situación. En el caso de los niños y niñas la agresividad suele presentarse en forma directa, como un acto violento contra otra persona. Este acto violento puede ser físico, como pellizcos, patadas, empujones, golpes, o verbal, como insultos, malas palabras, amenazas, también en otros casos pueden arremeter contra los objetos de las personas que ha sido el origen de la situación, no obstante al hablar de agresividad se presenta una sintomatología como sobreactividad, falta de control, impulsividad, agitación. (Muriel, 2012 p.29)

**Agresividad.** Tendencia o conjunto de tendencias que se actualizan en conductas reales o fantasmáticas, dirigidas a dañar a otro, a destruirlo, a contrariarlo, a humillarlo, etc. La agresión puede adoptar modalidades distintas de la acción motriz violenta y destructiva; no hay conducta, tanto negativa (rechazo de ayuda, por ejemplo) como positiva, tanto simbólica (por ejemplo, ironía) como efectivamente realizada, que no pueda funcionar como agresión. El psicoanálisis ha concedido una importancia cada vez mayor a la agresividad, señalando que actúa precozmente en el desarrollo del sujeto y subrayando el complejo juego de su unión y desunión con la sexualidad. (Klein, P. 245)

Según el libro La agresividad humana (p 19) Jacques van Rillaer nos remite al Psicólogo Arnold Buss quien define la agresión como una respuesta que remite estímulos nocivos a otro organismo y la agresividad como costumbre de atacar.

#### **4.2.2 Agresión física:**

Es toda manifestación agresiva no accidental que se propicie a un integrante de la familia que además de ocasionarle daño físico le puede generar algún tipo de enfermedad. Todo maltrato físico afecta a los integrantes de la familia dónde los más sensible y delicados son los menores de edad. Como ejemplos de este tipo de maltrato tenemos:

- Golpes con la mano o con objetos.
- Quemaduras
- Raspados
- Heridas
- Contusiones o hematomas
- Fracturas
- Torceduras o dislocaciones
- Ahogamiento y envenenamiento

#### **4.2.3 Agresión psicológica**

Es todo aquel acto que dañe la autoestima de las personas y limite las relaciones con los otros. El maltrato psicológico se caracteriza, tal y como señala el autor Iwaniec (1995) es difícil de identificar. De acuerdo con Garbarino, Guttman y Seeley (1986), los

indicadores que permiten aproximarse a los malos tratos psicológicos son los siguientes: rechazar, aislar, aterrorizar, ignorar, corromper

- Conducta que implica abandono, negación de ayuda y exclusión de un niño o de cualquier otro miembro de la familia. Es decir, no se le tiene en cuenta y se le niega la posibilidad de formarse una imagen positiva de sí mismo.

- Coartar las posibilidades de un miembro de la familia de entrar en contacto con otras personas y establecer relaciones que son básicas para su desarrollo. Con estas conductas se transmite a la persona afectada la idea de que está sólo en el mundo.

- La persona recibe amenazas de castigos o intimidación de parte de sus padres u otros adultos de la familia. Mediante estas conductas se crea en torno a la persona afectada un clima de hostilidad y temor.

- Los padres o adultos que conviven con la persona objeto de este comportamiento no están disponibles para atender a sus necesidades psicológicas y afectivas. Cuando se trata de un niño, se halla en un medio familiar donde no recibe estímulos ni respuesta a sus conductas.

- Inducir o exponer a la persona a conductas negativas o antisociales. Por ejemplo, se fomenta o se intenta fomentar hábitos inadecuados en un niño que pueden conducirlo a cometer conductas delictivas.

#### **4.3 MARCO LEGAL.**

**Leyes que cobijan y soportan el bienestar de la familia y la primera infancia.** Antes que un derecho, los niños y niñas nacen amparados por leyes gubernamentales que de una u otra forma permiten, que se desarrolle en un ambiente lleno de oportunidades y

protección, ya que por su vulnerabilidad pueden estar expuestos a ser sometidos a condiciones precarias y poco favorables para su desarrollo, tanto físico como mental.

Es por eso que traemos a colación la ley 1098, de la cual nos hace partícipes a los profesionales y psicólogos desde la protección y del bienestar integral de los niños y niñas.

#### **4.3.1 Ley de infancia y adolescencia. Ley 1098 de 2006.**

Es un sistema de normas encaminado a garantizar el pleno y armonioso desarrollo de los niños, niñas y adolescentes de Colombia con el fin de que crezcan en el seno de la familia y la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión, donde prevalezca el reconocimiento de la dignidad humana. Sus normas se encuentran vigentes desde el 08 de mayo de 2007.

Atribuye a la Defensoría de Familia la función de verificar, garantizar y restablecer sus derechos fundamentales cuando ellos sean amenazados o violados. Ello significa que si se diera cabal aplicación a sus normas, los niños, niñas y adolescentes estarían alejados de los numerosos riesgos que genera para ellos el uso indebido de drogas.

En el artículo 39 atribuye a la familia las obligaciones de: “Protegerles contra cualquier acto que amenace o vulnere su vida, su dignidad y su integridad personal...

Proporcionarles las condiciones necesarias para que alcancen una nutrición y una salud adecuadas, que les permita un óptimo desarrollo físico, psicomotor, mental, intelectual, emocional y afectivo y educarlos en la salud preventiva y en la higiene...

Abstenerse de realizar todo acto y conducta que implique maltrato físico, sexual o psicológico, y asistir a los centros de orientación y tratamiento cuando sea requerida...

Prevenirles y mantenerles informados sobre los efectos nocivos del uso y el consumo de sustancias psicoactivas legales e ilegales".

**En el artículo 40** relativo a las obligaciones de la sociedad para con los niños, niñas y adolescentes, la ley **1098 establece**: "Responder con acciones que procuren la protección inmediata ante situaciones que amenacen o menoscaben estos derechos...

Dar aviso o denunciar por cualquier medio, los delitos o las acciones que los vulneren o amenacen.

**El artículo 41** sobre Obligaciones del Estado, establece: "...Promover en todos los estamentos de la sociedad, el respeto a la integridad física, psíquica e intelectual y el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, y la forma de hacerlos efectivos".

#### **4.3.2 Ley 294 de 1996 modificada por la ley 575/2000. Violencia intrafamiliar.**

"Art. 4º. Toda persona que dentro de su contexto familiar sea víctima de daño físico o psíquico, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión por parte de otro miembro del grupo familiar, podrá pedir, sin perjuicio de las denuncias penales a que hubiere lugar, al comisario de familia del lugar donde ocurrieren los hechos y a falta de este al juez civil municipal o promiscuo municipal, una medida de protección inmediata que ponga fin a la violencia, maltrato o agresión o evite que esta se realice cuando fuere inminente.

"Si el comisario de familia o el juez de conocimiento determina que el solicitante o un miembro de un grupo familiar ha sido víctima de violencia o maltrato, emitirá mediante providencia motivada una medida definitiva de protección, en la cual ordenara al agresor abstenerse de realizar la conducta objeto de la queja, o cualquier otra similar contra la persona ofendida u otro miembro del grupo familiar, El funcionario podrá imponer, además, según el caso, las siguientes medidas.

**"Artículo 229. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.** El que maltrate física, psíquica o sexualmente a cualquier miembro de su núcleo familiar, incurrirá, siempre que la conducta no constituya delito sancionado con pena mayor, en prisión de uno (1) a tres (3) años.

La pena se incrementará de la mitad a las tres cuartas partes cuando el maltrato recaiga sobre un menor"

#### **4.3.3 Ley general de educación 115.**

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

Artículo 6o. COMUNIDAD EDUCATIVA. De acuerdo con el artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente Ley.

La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.

Artículo 7o. LA FAMILIA. A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde:

a) Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional;

b) Participar en las asociaciones de padres de familia;

c) Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento;

d) Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos;

e) Participar en el Consejo Directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo;

f) Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos, y

g) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

Educación preescolar:

Artículo 15. DEFINICIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR. La educación preescolar corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas.

Artículo 16. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR. Son objetivos específicos del nivel preescolar:

a) El conocimiento del propio cuerpo y de sus posibilidades de acción, así como la adquisición de su identidad y autonomía;

b) El crecimiento armónico y equilibrado del niño, de tal manera que facilite la motricidad, el aprestamiento y la motivación para la lecto-escritura y para las soluciones de problemas que impliquen relaciones y operaciones matemáticas;

c) El desarrollo de la creatividad, las habilidades y destrezas propias de la edad, como también de su capacidad de aprendizaje;

d) La ubicación espacio-temporal y el ejercicio de la memoria;

e) El desarrollo de la capacidad para adquirir formas de expresión, relación y comunicación y para establecer relaciones de reciprocidad y participación, de acuerdo con normas de respeto, solidaridad y convivencia;

f) La participación en actividades lúdicas con otros niños y adultos;

g) El estímulo a la curiosidad para observar y explorar el medio natural, familiar y social;

h) El reconocimiento de su dimensión espiritual para fundamentar criterios de comportamiento;



i) La vinculación de la familia y la comunidad al proceso educativo para mejorar la calidad de vida de los niños en su medio, y

j) La formación de hábitos de alimentación, higiene personal, aseo y orden que generen conciencia sobre el valor y la necesidad de la salud.

k) Literal adicionado por el artículo 6 de la Ley 1503 de 2011. El nuevo texto es el siguiente: La adquisición de hábitos de observación visual, auditiva y psicomotriz para la creación de actitudes y comportamientos de prevención frente al tránsito, respeto a las normas y autoridades, y actitudes de conciencia ciudadana en materia de uso de la vía.

## 5. ESTADO DEL ARTE.

*Los hijos aprenden de sus padres la forma de proceder en la vida, es decir, la motivación para obrar bien o la justificación para obrar mal*

**Ángela Marulanda**

En el libro de Albert Bandura y Richard H Walters, sobre el aprendizaje social este se apunta a determinar en qué medida aprenden los individuos no solo de la experiencia directa sino también de observar lo que les ocurre a otros; Albert Bandura es creador de la teoría social del aprendizaje, que se centra en los conceptos de refuerzo y observación que se ha extendido gradualmente hasta cubrir la adquisición y la ejecución de diversas habilidades, estrategias y comportamientos. Sostiene que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental y que entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no. En los niños, afirma Bandura, la observación e imitación se da a través de modelos que pueden ser los padres, educadores, amigos y hasta los héroes de la televisión. (Bandura, 1974 p.127)

Del mismo modo en el libro se menciona como los autores examinaron la influencia que ejercía el sexo del modelo y el del niño sobre la imitación de la agresión donde, los del género masculino ejercían mayor agresión imitativa que los de género femenino, pero no había diferencia entre los sexos en cuanto a la reproducción de la agresión verbal del modelo.

Para estos autores es claro que los niños y niñas aprenden por imitación a partir de la observación “experimentación del muñeco”, en efecto desde el nacimiento los

niños van socializando una serie de conductas que reflejan que tanta imitación agresiva existe en relación con sus referentes contextuales, sociales y familiares, y como día tras día cada individuo va forjando una personalidad desde su experimentación y deseo de supervivencia, generalizándose a las nuevas situaciones donde se refuerzan las respuestas agresivas con entrenamiento o no, o desde el estímulo respuesta.

Escudriñando las fuentes bibliográficas cabe mencionar al autor Elliot Aronson el cual considera desde su libro “el animal social, introducción a la psicología social que la agresión es una parte esencial de la organización instintiva preservadora de la vida, basando su argumentación en la observación de animales no humanos, concibe la agresividad como algo de máxima importancia evolutiva que permite a los animales jóvenes tener por padres a los elementos más fuertes y astutos, y que permite al grupo ser conducido por los mejores jefes posibles, en efecto se describen en el libro experimentos que se realizaron con monos, descubriendo así que la agresión dentro del mismo grupo de monos juega un papel importante en la alimentación en la reproducción y en la determinación de patrones de dominancia.

Con todo lo anterior, muchos observadores piden cautela a la hora de intentar controlar la agresión en el hombre, sugiriendo que como sucede en los animales inferiores, la agresión es necesaria para la supervivencia. En realidad, el mayor logro de la investigación en este aspecto, indica que un acto de agresión abierta contra otra persona, sirve para aumentar los sentimientos negativos del agresor, hacia el objeto de su agresión y, por tanto, aumenta las probabilidades de agresión hacia esa persona. (Elliot, 1981 p.155)

Trayendo también a colación el postulado de Berger y Luckmann “ afirma como el individuo no nace miembro de una sociedad, sino que es inducido a participar en la sociedad a través de la internalización de sus normas” (Berger, 1986 p 164) a veces la familia puede ser algo lejana al niño, la familia puede ser algo externo al niño, y es el profesor y sus pares de clase quienes se convierten para él en su imaginario de una nueva familia; es por esto que el factor socializador para sus frustraciones, apegos, miedos, se ven desencadenados en el entorno escolar; y en donde la escuela se convierte en agente primordial de vida llena de afecto, que le es negado en su familia y que además le posibilita vivir una menor sociabilidad en la calle. Las formas pedagógicas que la escuela aplica propicia en los niños y niñas a que se sientan reconocidos, aceptados y valorados; propiciando además el aumento de la autoestima, el reconocimiento de si mismo; de su propia imagen, logrando así relacionarse con el otro y asumiendo una actitud positiva de si mismo y del entorno. La niñez tiene lugar en la familia, adquiriendo el lenguaje, los esquemas básicos de interpretación. La carga afectiva y la identificación son las características de la socialización primaria. En la socialización Secundaria, el individuo se incorpora a nuevos sectores.

Según el autor se puede entonces como la familia ocupa un lugar predominante en la investigación psicológica, sociológica y por ende en el ambiente pedagógico, de acuerdo a esto, la acción educativa de estas distintas formas familiares tanto en el desarrollo personal de cada uno de sus integrantes como en una proyección social son de carácter casi inmerso en el desarrollo de las capacidades y competencias comunicativas, afectivas, sociales, cognitivas y creativas para los niños y niñas de nuestra población colombiana.

La escuela por su parte instaure en cada uno de sus educandos de forma paralela y de la mano con los currículos y aplicación del PEI el reconocimiento de si mismo y de su entorno, llevándolo a ser cada vez más socializador.

La adaptación de los niños a la vida social, donde descubra en la familia un sistema de valores, normas de conducta, solidaridad o rivalidad, apoyo o conflicto, diálogo o incomunicación.

El déficit de socialización parte posiblemente en alguna medida del debilitamiento de la capacidad socializadora de la familia.

El texto “ciclos vitales de la familia; hace referencia al concepto de que la familia es la base de la sociedad, en la cual los seres humanos se brindan afecto, apoyo y solidaridad. Cuando una pareja decide formar una nueva familia y se convierten en padres, asumen la responsabilidad de satisfacer en sus hijos las necesidades básicas: alimentación, abrigo, techo, salud, educación y recreación. La familia como institución social la cual tiene una dinámica propia, ello quiere decir que se transforma. De acuerdo a esto, se desarrolla y madura a lo largo de diferentes etapas. Cada una de ellas tiene unas características diferentes. En cada una de esas etapas se van a presentar situaciones críticas. Algunas de estas como el nacimiento de los hijos o el ingreso a la escolaridad o la adolescencia son, por decirlo de alguna manera, normales y se definen como crisis evolutivas o eventos normativos. (Correa, 2006 p.40)

Cuando los niños amplían su grupo social y comienzan a relacionarse con sus compañeros en el colegio surgen los llamados sobrenombres o apodos que son palabras o gestos con los que ridiculizan a los demás, las burlas que generalmente se relacionan con alguna característica física destacable como ser el más gordito, el más

bajo, tener orejas grandes, entre otros, estas hacen daño cuando incluyen ridiculizar o insultar; estas también son formas de agresión y hacen que los alumnos se puedan sentir acosados afectando así su autoestima; no todas las burlas causan daño si se hacen durante el juego pueden ser divertidas, pero cuando ya se hacen para ridiculizar o incluso humillar ya atacan lo más profundo de cada persona y si se trata de los niños es aun más grave ya que pueden surgir los complejos que se pueden extender hasta la adolescencia, lo que puede generar trastornos emocionales más severos.

Cabe entonces anotar desde la mirada del autor, como para la investigación se hace importante mencionar la importancia que tiene la familia, como bien se ha sabido universalmente a lo largo de todos los tiempos, esta es la base fundamental de la sociedad, la cual debe garantizar a los hijos los cuidados y protección necesarios para su buen desarrollo físico y psicológico.

En el libro Desarrollo, Prevención y Herramientas de Trabajo; las autoras hacen alusión a que uno de los temas prioritarios en la actualidad en los centros educativos es la convivencia en el aula, donde el entorno social cada vez se compromete mas, los medios de comunicación muestran sucesos de una sociedad violenta, agresiva y la escases de modelos y de referentes adultos inmediatos a la población más sensible y delicada, hacen que la escuela lugar de admisión y encuentro de edades esencialmente sensibles a esta problemática, registren un específico nivel de conflictividad, tras este estudio afirman que la agresión es una representación de interacción asimilada de las conductas observadas como las introducidas en el contexto familiar. La institución enseñada a tener un objetivo más ajustado en lo académico, reconoce un protagonismo importante con respecto a las relaciones interpersonales y al desarrollo de la

autoestima, aspecto clave en la formación y crecimiento del ser humano. (Blanchard, 2007 p.50)

Ahora bien, el entorno social, los medios de comunicación y los pocos referentes de autoridad y respeto hacen que las edades más vulnerables adopten comportamientos agresivos, los cuales se manifiestan principalmente en el contexto escolar.

## 6. HIPÓTESIS

Si bien es cierto, que al interior de las familias se dan unas pautas de crianza guiadas para y/o por el bienestar de los miembros de la misma, se hace pertinente mencionar como la autoridad y el manejo de esta, representan un factor importante a la hora de acompañar en la formación integral de los hijos.

Es por eso que se trae a colación a los autores Berger y Luckmann quienes hablan de los procesos de socialización primaria, donde postulan entonces una articulación dialéctica entre la incorporación e interacción de lo institucional y la experiencia del mundo social; allí relatan “el individuo no nace miembro de la sociedad, si no que es incluido a participar de la sociedad a través de la internalización de sus normas”, la sociedad existe como realidad tanto objetiva como subjetiva (Berger, 1986 pag164). Parafraseando a este autor se puede decir entonces como a veces la familia puede ser algo externo al niño, y es el profesor y sus pares de clase quienes se convierten para él en su imaginario de una nueva familia; es por esto que el factor socializador para sus frustraciones, apegos, miedos, se ven desencadenados en el entorno escolar; y en donde la escuela se convierte en agente primordial de vida llena espacios, compañeros de géneros masculino y femenino, y la diversidad de oportunidades para la exploración de sus posibilidades intelectuales y síquicas propias de su edad, que le es negado en su familia y que además le posibilita vivir una menor sociabilidad en la calle.

No obstante las formas pedagógicas que la escuela aplica propicia en los niños y niñas a que se sientan reconocidos, aceptados o no aceptados y valorados; propiciando



además el aumento de la autoestima, el reconocimiento de si mismo; de su propia imagen, logrando así relacionarse con el otro y asumiendo una actitud positiva o negativa de si mismo y del entorno.

Desde allí cabe entonces aludir, como la educación hace parte de un desenvolvimiento en un medio socializador, donde se piensa en un mundo más cordial y solidario, sin embargo sin la ayuda de la familia, la conectividad con los procesos integrales de desarrollo, no serán posibles para los infantes.

Así mismo los autores Berger y Luckman, aportan para esta investigación como en las primeras etapas de socialización, “el niño no es capaz de distinguir entre la objetividad de los fenómenos naturales y la de las formaciones sociales”. Consideran que el factor más importante de socialización del niño es el lenguaje, ya que aparece como innato a la naturaleza de las cosas. El lenguaje le proporciona la incorporación elemental de la lógica al mundo social objetivado; lo primero por lo que el individuo atraviesa en su niñez se denomina socialización; cuando el sujeto ha llegado a este grado de internalización se le considera miembro de la sociedad. Por consiguiente el niño reconoce los roles y actitudes de los otros de manera que los internaliza y se ajusta a ellos, y por esta identificación con los otros, el niño se vuelve capaz de identificarse el mismo, adquiriendo una identidad subjetiva admirable, según los patrones de crianza de la familia y la formación misma que le brinda en el aula de clase. Ahora bien; en el proceso de aprendizaje influyen un conjunto de agentes que pueden ser internos de acuerdo con las circunstancias, características y situación de los niños y niñas, mirados desde los cambios evolutivos que tienen importancia durante el aprendizaje. Esto hace referencia desde lo cognitivo, emocional, corporal o externo,

que además va relacionado con las condiciones socio-ambientales en las cuales se envuelven todos los dispositivos presentes en las situaciones de aprendizaje y pueden favorecer, proporcionar y estimular el aprendizaje o en un caso contradictorio entorpecerlo.

Citando en esta investigación al autor Gardner el cual piensa como las actividades internas hacen parte del proceso de aprendizaje del individuo y las plantea en unas fases; comenzando por la fase de **motivación**, paso preliminar, donde el individuo se motiva para lograr un objetivo y al cumplirlo obtiene una estímulo; fase de **comprensión**, se adquiere cuando el principiante selecciona aspectos relevantes del estímulo externo, los cuales son útiles para el aprendizaje, fase de **adquisición**, el sujeto procesa la información recibida para almacenarla en la memoria, y el cerebro obtiene seleccionarla; fase de **retención**, la información ya codificada, se almacena en la memoria a corto, mediano y largo plazo donde por medio de los neurotransmisores los organiza y puede ser recuperada; fase del **recuerdo**, una vez se tiene la información contenida se puede recuperar; fase de **generalización**, se hace necesario transferir en los diferentes contextos, el discernimiento aprendido; fase de **ejecución**, desde los patrones de repetición el individuo logra ejecutar lo aprendido; y por ultimo en la fase de **retroalimentación**, el emisor y el receptor asimilan lo aprendido y se obtiene la recompensa de retribución. (Gardner 1997 p.127)

Por último cabe destacar además al autor Vygotsky como ejecutor del constructivismo socio cognitivo, el cual logra instaurar como principio “El aprendizaje y el desarrollo es una actividad social y colaborativa que no puede ser *enseñada* a nadie, depende del estudiante construir su propia comprensión en su propia mente” esto sin

lugar a dudas permite fortalecerse en medio de la investigación y dar cuenta además como los niños y niñas cada vez están mas dados a imitar acciones que en medio de su mundo mágico, fantástico y real, pueden tomar el rumbo de su personalidad, carácter y temperamento. (Vygotsky, 1979 p. 96)

## 7. METODOLOGÍA.

“Los científicos buscan hallar respuestas a sus interrogantes y generar nuevos conocimientos”.

**Bernal (2006)**

Los procesos sociales que se presentan a diario en la sociedad permiten a cada persona interrogarse o cuestionarse sobre diversos elementos que inmersos en ellos o no, forman parte de problemáticas que a su vez se convierten en objeto de estudio por parte del hombre. Sin embargo, los objetos de estudio o las problemáticas a analizar, cuentan con pautas diferenciadoras que las convierten en su momento en una estadística más, que de una forma u otra permite diseñar ideas, ejecutar planes, grandes proyectos o desarrollos que favorezcan a la sociedad.

La investigación descriptiva intenta ser una de las situaciones sociales para explorar, referir, reseñar y comprender de manera inductiva; es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas y no con base en hipótesis externas. La calidad en la educación no sólo se basa en los fundamentos conceptuales o teóricos que contengan las asignaturas de cualquier carrera, también deben integrar los elementos necesarios para mejorar el entorno en el cual se mueve la población.

La investigación que se desarrolla en el presente trabajo de investigación se desarrolla desde el enfoque cualitativo, porque en ella:

- A pesar que se usan procedimientos que incluyen datos estadísticos y otros medios de cuantificación; los encuentros que se realizaran se recogerán y analizarán a través de posturas cualitativas.

- Se describe y comprende en detalle lo que sucede a un grupo de personas, en este caso a niños y niñas de preescolar.

- Se accede a las técnicas pedagógicas, observando y analizando lo que allí sucede y como a partir de unas prácticas los sujetos cambian sus actuaciones logrando aprender, como lo plantea Watson (1982) en este tipo de investigación se describen detalladamente situaciones, eventos, personas, interrelaciones y comportamientos observables, incorporando experiencias, actividades, creencias, pensamientos y reflexiones expresadas tal cual por los participantes y no como el investigador los describe.

Este proyecto de investigación, con enfoque cualitativo busca la descripción de características de un fenómeno, que puedan abarcar una parte de la realidad, no se trata de medir un acontecimiento dado, si no de descubrir tantas cualidades como sean posible, tratando de entender la realidad al interior de las familias investigadas, teniendo como muestra aleatoria 30 niños, 12 niñas y 18 niños del preescolar de la Institución Educativa.

El enfoque de esta investigación desde el método inductivo facilita, además el análisis y la interpretación crítica de la información y propicia la comprensión y configuración de un nuevo sentido de la realidad escolar y educativa, donde el Psicólogo en formación se convierte en un intérprete que “trae un horizonte de expectativas que son parte de su vida, de su mundo” (Oliva, J.A. 1988) y su saber. El

lenguaje interpretativo juega un papel determinante en este proceso: las descripciones, las explicaciones y la identificación de las categorías contienen un elemento interpretativo que conlleva al descubrimiento de los significados de las prácticas, los comportamientos, las experiencias y así poder hacer “inteligible” Ricoeur (1988) la acción que se presenta en contexto.

Ahora; el fin de esta investigación precisa en la idea de este proyecto ¿Que factores psicosociales influyen en las conductas agresivas de niños y niñas en edad de tres y cuatro años del colegio Comfama del Barrio Manrique? Y desde ahí poder rescatar como el método cualitativo aporta a esta investigación, como a su vez se puede implementar las técnicas desde la observación participante, la entrevista para la recopilación de datos, de igual manera describir las formas de vida de las familias, por medio de entrevistas abiertas, conversaciones, que permitan un mayor acercamiento con la realidad.

De igual manera se utilizará la entrevista no estructurada la cual, será desarrollada de manera personal ya que no solo ayuda a identificar qué clase de normas están determinando el comportamiento de los niños y niñas, sino también la combinación con la observación participante que permitan explorar los significados e intenciones que los niños y niñas tienen para su comportamiento, ya que estas ayudan a la interpretación. Aquí conviene detenerse un momento a fin de registrar como se llevó a cabo la investigación que se enmarcan desde tres fases:

## **7.1 EN UNA PRIMERA FASE**

Se realizará un diagnóstico en los niños y las niñas de la Institución Educativa, esto se hará a través de una observación participante, del análisis de los discursos, gestos, hechos a partir de la realidad y de las vivencias, formas de enseñanza, relación maestra-estudiantes, papel o rol de los pares; para explicar el objetivo de la investigación, y luego se recogerán las aprobaciones de los padres de familia los cuales harían parte de la muestra de la población seleccionada. Posteriormente, se realizará una serie de observaciones en las actividades grupales, y actividades individuales que se llevan a cabo en las aulas de clase, como en las socializaciones de sus juegos con sus pares.

## **7.2 SEGUNDA FASE**

Se recopilará la información a partir de visitas domiciliarias con la aplicación de entrevistas y encuestas, las cuales serán registradas en el diario de campo, de la misma forma que el material grabado y fotográfico que se utilizará en esta fase. Mediante la realización de entrevista y observación como estrategia, que permitirá afianzar en el desarrollo de la investigación, el conocimiento de sus vidas desde su vivencia personal y bajo sus términos; para lograr esto se utilizará la entrevista como técnica participativa que permite recolectar datos e información acerca de temas y situaciones específicas, a través de los cuales se puede tener un acercamiento a la conducta, el pensamiento y el sentir de un individuo particular, con los cuales construye y da sentido a su vida en cada momento.

### **7.3 TERCERA FASE**

Con la información recogida en la segunda, se procederá a clasificarla teniendo en cuenta además, la relación entre las categorías y sub categorías halladas en la investigación para dar una explicación de los hechos observados. Para realizar dicha comparación de los datos adquiridos por medio de las diferentes técnicas, se seguirán los pasos de: visitas a las familias elegidas, dividiendo el trabajo en los momentos de observación participativa y observación no participativa, descripción de los eventos en cada una de ellas, para la posterior categorización axial y finalmente se realizarán los análisis, contextualizando de manera teórica las evidencias observadas en torno a la investigación.



## 7.4. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

**Tabla 1.** Cronograma de actividades.

<b>SESION Nº</b>	<b>Fecha</b>	<b>Firma</b>	<b>Tareas realizadas</b>	<b>Búsqueda del objetivo</b>	<b>Responsables y contexto</b>
1	Abril 17		Investigación y rastreo bibliográfico sobre la población de la comunidad, su cultura, religión, política.	Describir que es Manrique	Psicólogas en formación
2	Abril 18 y 19		Visitar las instalaciones del colegio Comfama para documentar, registrar la documentación necesaria para la investigación.	Conocer que es el colegio Comfama	Psicólogas en formación.
3	Abril 22, 24, 26 y 27		Registros de conductas, comportamientos, actitudes y procedimientos de los niños, niñas y profesoras dentro de las aulas de clase y jornadas escolares, incluyendo espacios fuera de las aulas en el diario de campo	Identificar que niños estudian en el colegio Comfama	Psicólogas en formación.
4	Mayo 2, 3 y 6		Participar de las jornadas escolares con el fin de establecer contacto visual con los niños y niñas que serian la población de estudio	Identificar comportamientos de los niños y niñas que estudian en el colegio Comfama	Mary zapata, psicóloga en formación
5	Mayo 9 y 10		Registros de las relaciones y conductas procedimentales observadas en los niños según los referentes teóricos de los autores planteados en la investigación.	Relación de comportamientos y argumentación de teorías.	Psicólogas en formación y padres de familia.
6	Mayo 16, 17, 18 y 14		Restablecer con los padres de familia de los niños del nivel de pre-jardín conversaciones para afianzar en el tema de agresividad, por medio de una entrevista abierta.	Identificar que piensan los padres de familia de los niños objeto de investigación.	Psicólogas en formación y padres de familia.

**Continuación tabla 1**

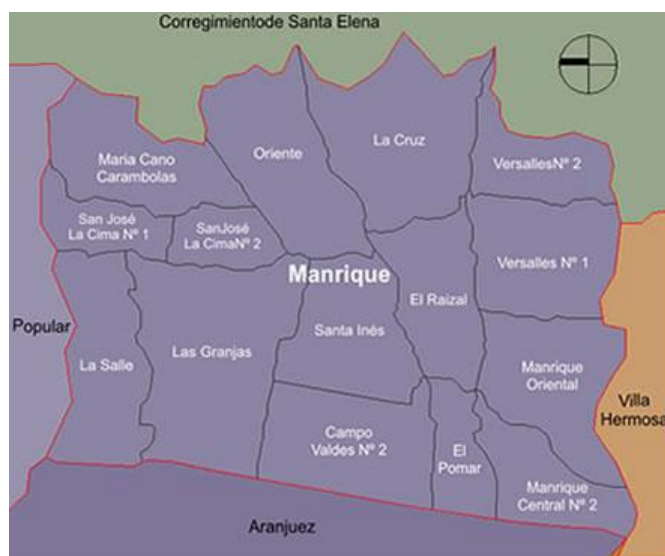
<b>SESION Nº</b>	<b>Fecha</b>	<b>Firma</b>	<b>Tareas realizadas</b>	<b>Búsqueda del objetivo</b>	<b>Responsables y contexto</b>
7	Mayo 21, 23, 25, 28 y 30		Visitas domiciliarias a las familias involucradas en el proceso de investigación.	Visitar los hogares de los niños y niñas de la población muestra.	Psicólogas en formación, cuidadores y niños
8			Dialogar con las profesoras para conocer su posición, gestión con la educación de sus niños a cargo, además establecer contacto y relaciones interpersonales.	Conocer que perfil de profesores tiene el colegio Comfama	Psicóloga en formación Mary Zapata.
9	Junio 19		Rastreo bibliográfico para continuar relacionándolo según los autores, las teorías e investigaciones que se tiene dentro del estado del arte para la investigación	Describir que es agresividad	Psicólogas en formación.
10	Junio 26		Registros de las relaciones y conductas procedimentales según los referentes teóricos de los autores planteados en la investigación.	Relación de comportamientos y argumentación de teorías.	Psicólogas en formación.
11	Julio 10		Registros de conductas, comportamientos, actitudes y procedimientos de los niños, niñas y profesoras dentro de las aulas de clase y jornadas escolares, incluyendo espacios fuera de las aulas en el diario de campo.	Observar comportamientos de los niños y niñas que estudian en el colegio Comfama del nivel de pre-jardín.	Psicóloga en formación Mary Zapata.
12	Julio 17		Evaluación Características, como interactúan, que relaciones establecen con que repetición practican patrones de conductas, cuando, para que y a quien dirigen estos hechos.	Evaluar y registrar comportamientos de los niños y niñas que estudian en el colegio Comfama del nivel de pre-jardín.	Psicólogas en formación

**Fuente:** Elaboración propia

## 8. RESULTADOS.

### 8.1 BARRIO MANRIQUE.

**Figura 1.** Ubicación del barrio Manrique.



Fuente:

Se dice que Manrique nació con el tranvía; sin lugar a dudas, este medio de transporte dinamizó el desarrollo del Barrio, aunque no explica su surgimiento. Respecto al Tranvía, conviene recordar que la Compañía Urbanizadora celebró contrato con el municipio con el propósito de llevar el tranvía al barrio, contribuyendo para tal fin con una subvención en 1925 a Roberto Arango V

De acuerdo con las cifras presentadas por el Anuario Estadístico de Medellín de 2005,2 la población residente en la Comuna N° 03 de Manrique es de 147,270 habitantes de los cuales 79,501 son mujeres y 67,769 son hombres.

El área total de Manrique es de 549.65 que corresponde al 34.79% del total de la zona nororiental, ubicada en la comuna 3; Morfológicamente tiene pendientes de abruptas a medias, la parte más alta está asentada sobre una roca meteorizada y tiene un registro de eventos por deslizamiento e inundaciones que caracterizan grandes zonas en la parte alta como de altísimo riesgo el cual se incrementa con la contribución antrópica por malas prácticas constructivas y asentamientos humanos en zonas declaradas no aptas. De igual manera y de tipo natural lo son las quebradas el zancudo, límite con la comuna No 1 el Popular y el Ahorcado límite con la comuna N° 8 Villa Hermosa.

En las organizadas manzanas del barrio, vivían familias de clase media. Sin embargo, a comienzos de la década de los setenta, la presión del éxodo de trabajadores del campo hacia la ciudad se comenzó a sentir muy fuerte. Las casas se subdividieron y ya montaña arriba, gentes desplazadas por la violencia invadieron y comenzó otra etapa para Manrique, que se convirtió en el sitio obligado de paso entre los barrios con mayor problemática, donde en la actualidad los estratos más predominantes son 1,2 y 3, del mismo modo la problemática social y urbana del barrio Manrique esta diferenciada de acuerdo a sus zonas pero en términos generales existe una problemática educativa, económica en términos de desempleo, de vivienda y de salud, las cuales al unirse producen distintas sinergias sociales en las zonas de escasos recursos. Algunos de los habitantes de este barrio son inmigrantes y/o desplazados de diferentes poblaciones del departamento lo cual ha traído una división entre la cooperación y la solidaridad por un lado y la agresividad y la violencia por el

otro, establecidas estas como alternativas de sobrevivencia frente a las carencias cotidianas.

Esta comuna ha sufrido los problemas de la violencia urbana que se desató en los 80 con el fenómeno del narcotráfico, y la guerra urbana entre milicias de la guerrilla y los paramilitares, hechos que llevaron a Medellín a ser reconocida internacionalmente con el vergonzoso epíteto de “La ciudad más peligrosa del mundo”. Algunos barrios que conforman la comuna 3 son: La Salle, Las Granjas, Campo Valdés 2, Santa Inés, El Raizal, El Pomar, Manrique Central 2, Manrique Oriental, Versalles 1 Y 2 La Cruz, Oriente, María Cano-Carambolas, San José, La Cima 1 y 2.

El referente más común de la comuna es Manrique central número uno, que en la actualidad cuenta con un populoso sector comercial, ubicado en la carrera 45. Este sector fue el encargado de darle el aire argentino a Medellín a mediados del siglo pasado, cuando el tango se transformó en símbolo cultural de la ciudad, y por supuesto, del barrio mismo.

Las familias que residen en este barrio se caracterizan por madres solteras a causas como abandono o muerte del padre; ésta última relacionada con la situación de orden público. Seguida a ésta aparecen las familias con padrastro, en donde el referente principal, en la mayoría de los casos, la madre establece otra u otras relaciones afectivas en busca de un apoyo en la sobrevivencia, en un menor grado aparece la existencia de familias con padre y madre como jefes de hogar. Las relaciones al interior de estas familias están marcadas por el maltrato físico, verbal y emocional como principal método de crianza.

La economía informal es otra de sus principales características, donde se desempeñan en labores como oficios varios, reciclaje, ayudantes de construcción, vendedores ambulantes, lava carros, empleadas domésticas, operarias, amas de casa, trabajadoras sexuales, lo que indica que consiguen el dinero escasamente para su sobrevivencia y sus actividades; del mismo modo otro porcentaje de la población, cuenta con empleos formales mencionando además que algunas se desempeñan profesionalmente como enfermeras, secretarias, docentes, entre otros, donde las familias asalariadas sobreviven con un salario mínimo y obtienen ingresos bajos, por lo general son familias muy numerosas, predominando el madresolterismo, son familias que varían entre 5 y 6 personas por vivienda.

Este barrio también se caracteriza por su gran problemática social, Según la Personería de Medellín, la Comuna 3 Manrique, es la tercera con mayor nivel de expulsión por desplazamiento forzado intraurbano, actualmente es escenario de la confrontación armada entre bandas o combos, por fracturas al interior de estas organizaciones o por disputas entre ellas en la lucha por el control del expendio de drogas o plazas, situación que se extiende a los Barrios Altos, lo que lleva a una ola de violencia. Bandas como La Terraza, que confluyen con organizaciones criminales de Aranjuez, del popular número uno y del Hoyo, se enfrentan contra la estructura conocida con el nombre del “Desierto”, fuerzas que persisten en una guerra.

## **8.2 COLEGIO COMFAMA BARRIO MANRIQUE.**

El colegio Comfama cuenta con un PEI (proyecto educativo institucional) y este se convierte en el principal instrumento de gestión que permite alcanzar la mayor

efectividad a la hora de resolver las necesidades y las expectativas educativas de la comunidad educativa y de la sociedad.

El proyecto educativo institucional se hace porque se debe tener una misión y visión clara para tener una propuesta educativa y contextualizarlo al medio, a la población, necesidades cultura, de acuerdo a los lineamientos gubernamentales.

La elaboración del Proyecto Educativo, concebida como un proceso abierto, dinámico y progresivo de construcción de la comunidad educativa, posibilita la orientación y adecuación de la Institución a las exigencias de la renovación constante.

**Objetivo del colegio Comfama.** Buscar el desarrollo integral de los niños y las niñas, en los aspectos biológicos, cognoscitivo, psicomotriz, socio afectivo, espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógica y recreativas desde el entorno escolar y familia

#### **Niveles educativos que ofrece**

Nivel de párvulos: 2 años y medio cumplido hasta enero 31 del año en curso.

Nivel de pre jardín: 3 años cumplidos hasta enero 31 del año en curso.

Nivel de jardín: 4 años cumplidos hasta enero 31 del año en curso.

Nivel de transición: 5 años cumplidos hasta enero 31 del año en curso.

**Horario.** Es responsabilidad de los padres de familia cumplir con los horarios establecidos por la institución.

Jornada de la Mañana: 7:30 AM a 12:00 M.

Jornada de la Tarde: 1:00 a 5:30 PM.

**Tarifas.** El Colegio COMFAMA se encuentra clasificado en diferentes regímenes de acuerdo a la sede y a la respectiva secretaría.

La pensión anual se cobrará en 10 cuotas y una once que es la matrícula.

El valor de la matrícula y de la mensualidad se liquidará de acuerdo a su condición de afiliado o particular de acuerdo a las siguientes tarifas:

**T.A. =** Trabajador afiliado que devenga entre uno y dos S.M.L.V.

**T.B. =** Trabajador afiliado que devenga entre dos y tres S.M.L.V.

**TC. =** Trabajador afiliado que devenga cuatro o más S.M.L.V.

**T.D. =** Usuario no afiliado a la caja de Compensación Familiar Comfama.

**SISBEN =** Usuarios del preescolar que pertenezcan a los niveles I y II del SISBEN mientras existan políticas de gobierno vigentes.

**Calendario académico.** Inicio de actividades académicas:

Períodos de vacaciones: semana santa, 3 semanas en junio y 1 semana en octubre.

Reuniones de Padres de Familia: se realizan 4: abril, junio, septiembre y noviembre

Escuelas de Padres de Familia: según calendario establecido para cada sede

**Modelo pedagógico.** La metodología del preescolar Comfama, se basa en el desarrollo integral de los niños y las niñas, a través del método constructivista y el componente humano expresado en actos de ternura, amor y el afán permanente de hacer del preescolar un lugar para la creación, la exploración, el disfrute, la tranquilidad un lugar para ser feliz.

A partir de las necesidades e intereses planteados por los niños y niñas, se orientan **situaciones de aprendizaje** que integran las cinco esferas del desarrollo:



Cognitiva, Comunicativa, Socio afectiva, Corporal y Creativa; las cuales se potencian mediante las actividades planeadas.

**Inclusión de niños y niñas con capacidades diversas.** Para una eficaz inclusión, el Colegio Comfama analiza la necesidad educativa especial del niño o niña para definir si desde el programa de preescolar se ofrecen las garantías para la inclusión. Una vez matriculado, se establecen compromisos de acompañamiento, entre la institución y la familia que garanticen la permanencia y el proceso formativo de los pequeños.

**Espacios que ofrece.** Todo acto y espacio en el preescolar conlleva a una finalidad educativa. Es por ello, que las aulas, los centros de aprendizaje integrados, la pileta, el centro de consulta en línea, la biblioteca, el gimnasio infantil y el parque infantil, entre otros de acuerdo a la sede, son alternativas que se organizan de manera intencional con el fin de generar ambientes de aprendizaje que faciliten los procesos de formación de los niños y las niñas.

**Programa creciendo sanos.** Con el fin de detectar tempranamente en los niños de 24 a 72 meses que asisten a los preescolares de Comfama; alteraciones del estado nutricional, agudeza visual, auditiva, de salud oral e inmunización e intervenir factores de riesgo a nivel nutricional, e inmunización entre otros que comprometan el estado de salud del menor mediante acciones preventivas – educativas a nivel individual y grupal con la participación del equipo interdisciplinario y la familia.

**Foto 1.** Evidencia fotográfica niños de preescolar



**Fuente:** Elaboración propia

### **Proceso de matriculas**

-Entrega de papelería.

-Reunión padres de familia nuevos.

-Entrevista: La cual tiene como propósito conocer el proceso de crecimiento, desarrollo y de salud de los niños y niñas que serán parte de nuestra institución, para ello es obligatorio contar con la presencia del alumno o alumna con el padre de familia o acudiente de lo contrario no serán recibidos para continuar el proceso

-Matrícula: la matrícula es la suma anticipada pagada una vez al año en el momento de formalizar la vinculación del estudiante al servicio educativo. Dicho proceso se realiza la primera semana de diciembre, debe asistir el trabajador afiliado y el acudiente en el caso de los particulares o sisbenizados. En la fecha asignada se debe cancelar el valor de la matrícula y el primer mes.

### **8.3 ESTUDIANTES DEL COLEGIO COMFAMA.**

*“Protegedme de la sabiduría que no llora, de la filosofía que no ríe y de la grandeza que no se inclina ante los niños”*

(Khalil Gibran)

#### **83.1 Misión:**

Implementar un modelo educativo que garantice a la población afiliada a Comfama una formación integral permanente y que responda a los nuevos requerimientos de competitividad, modernidad y equidad que demanda hoy la sociedad.

#### **8.3.2 Visión**

Comfama fundamenta su quehacer educativo en una concepción de desarrollo integral de la persona humana su familia y su comunidad, entendiéndola como un ser en permanente crecimiento, con valores necesidades y lleno de potencialidades para construir y transformar su entorno físico y socio cultural.

El colegio Comfama cuenta con unas instalaciones que recogen niños felices desde unos espacios amplios, que dejan volar y fantasear en medio de la imaginación que solo un niño puede expresar, la misma institución le permite de esta manera vivir las primeras etapas de la vida, no obstante cada niño que ingresa al colegio Comfama trae consigo unas características que le permiten diferenciarse de los demás pares, ya sea por niveles socio económicos, culturales, situaciones familiares, religiosas y políticas o por sus mismas condiciones biológicas, que van amparados por la ley infancia y adolescencia donde la inclusión no da lugar a rechazo alguno.

Es por todo lo anterior que el colegio Comfama presenta niños y niñas en un programa de inclusión en educación formal permitiendo relacionarse y compartir una

amplia gama de posibilidades de supervivencia, es decir niños y niñas donde sus condiciones sicomotoras y/o cognitivas, le dan la oportunidad de crecer en un ambiente sano.

Los niños y niñas que allí participan emanan de familias de estratos 1, 2 y 3 que por ser hijos de trabajadores en empresas afiliadas a la caja de compensación familiar de Antioquia Comfama, tiene un subsidio de matrícula y el pago de la mensualidad es según el nivel de salario que recibe cada trabajador afiliado, además también existen niños que sin ser afiliados a la caja están afiliados al régimen subsidiado de salud en niveles 0,1y 2 que no pagan ningún valor , del mismo modo los niños que no se encuentran en estas características están en una categoría de particulares y pueden acceder a la formación educativa pagando una tarifa mayor.

#### **6.4 PERFIL DE PROFESORES DEL COLEGIO COMFAMA.**

Desde el momento de la selección del personal que Comfama hace para el desarrollo de las actividades escolares con la primera infancia, se exige el requisito de profesional en educación con experiencia mínima 2 años, a partir de un estudio riguroso de sus competencias desde la clasificación de personal en un banco de hojas de vida que se hace de forma “solo” virtual; luego se cita a una convocatoria abierta donde aplican los debidos procedimientos según las políticas de la caja. También se cuenta con dos psicólogas que atienden las problemáticas escolares, del mismo modo se suman personal de la entidad, persona y familia que interviene en el proceso terapéutico.

Dadas las características anteriores desde la selección del personal que Comfama busca para transformar la educación de los educandos, vale la pena

mencionar como la escuela a través de los años se ha inmortalizado en las mentalidades humanas y se ha sabido posesionar a pesar de un mundo tan cambiante y competitivo, a pesar también de la modernidad y la globalización que intenta cambiar y transformarlo todo; si bien, nuevas formas de transfiguración aparecen, la escuela sigue viva y en constante crecimiento.

COMFAMA; no es ajena a ello; en su intento por permear mentalidades, de la mano de sus maestras y maestros se aferra a los mejores métodos, metodologías y modelos de enseñanza. Hoy por hoy, explorando el quehacer docente en esta entidad y desde una mirada singular y/o muy personal, debo agregar que el modelo social con metodología constructivista ha estado ligado a esta experiencia educativa. Estas dos posturas... enmarcan un panorama “socio constructivista”; El hecho de construir saber a partir de los otros y con el otro, edifica un saber más estable, en donde la postura propia se ratifica, se transforma y se reestructura a partir de las posturas y/o aportes de los otros y otras. En este mismo escenario, se recrean múltiples posibilidades de aprendizaje como la responsabilidad individual y social, la interacción cara a cara, los aportes cognitivos y/o contenidos curriculares, las diferentes formas de evaluación entre muchos otros. Todo lo anterior rectifica la calidad del personal docente a nivel académico ya que en un 90% presentan un nivel académico desde licenciatura en preescolar, licenciatura en educación especial, licenciatura en ciencias sociales y/o ciencias naturales, el otro 10% de las docentes (jardineras) presentan un nivel académico desde normalista superior hasta tecnología en educación, artes, pintura, entre otras; permitiendo de esta manera un conocimiento de los componentes básicos del planeamiento didáctico, objetivos, contenidos, actividades, distribución del tiempo,

recursos y evaluación que logren estimular a los niños y las niñas a su cargo para aprender.

La metodología que pretende emplear las docentes que dispone Comfama se acomoda también a la estimulación del aprendizaje con todo el cuerpo, porque no sólo se aprende de lo percibido por los ojos o los oídos, sino por todos los sentidos incluidos el tacto, el olfato y el gusto. En gran parte la forma de percibir el mundo es un aprendizaje cultural; así el manejo del espacio, el sentido del tiempo y todo aquello que toma el niño y la niña del ambiente es percibido y seleccionado sobre la base de cómo han sido "educados" para comprender.

Del mismo modo como docentes dan un margen de libertad a los pequeños: ellos interactúan con los objetos y los conceptos según sus necesidades. En ese sentido, el constructivismo impulsa a retomar aquello que ya sabe un niño para ayudarlo a aprender más. Insta a utilizar lo que le interesa y le es más cercano, para que el nuevo aprendizaje se acomode y enriquezca lo que ya comprende, formando un nuevo saber., describiendo de esta manera los requisitos de calidad desde el desempeño laboral de cada agente educativo permitiendo determinar así su nivel de competencia.

## **8.5. AGRESIVIDAD EN LOS SERES HUMANOS.**

**“El hombre es lobo para el hombre”**

De raíces claramente latinas es el origen etimológico del término agresividad que ahora ocupa la investigación. En concreto podemos establecer que está conformado por cuatro vocablos en latín: el prefijo ad- que es sinónimo de “hacia”, el verbo gradior que

puede traducirse como “andar o ir”, -ito que equivale a “relación activa” y finalmente el sufijo -dad que significa “cualidad”.

La palabra agresividad viene del latín del agredí que significa atacar. La agresividad es un desorden conductual, característico de los seres humanos que puede ser evolutivo, consiste en agredir ya sea física, emocional o psicológicamente a las personas u objetos por medio de la cuales expresa enojo o desacuerdo ante alguna situación de la vida cotidiana. “La agresividad es a su vez un mecanismo instintivo que se desarrolló con el objeto de procurar la supervivencia de una especie”. (Konrad Lorenz, 1986 p. 400).

“La respuesta agresiva tiene millones de años de antigüedad, apareció en forma primitiva hace muchos milenios como solución a un conjunto de problemas del entorno y se ha venido modificando paulatinamente, con la evolución anatómica y en especial con la evolución de la organización social.

A nivel individual, la agresividad representa un potencial de ataque y defensa, a nivel colectivo desempeña un conjunto muy amplio de funciones adaptativas, importantísimas, para la supervivencia de las especies que han desarrollado comportamiento social. Muchas veces para bien y otras tantas para mal, actuamos con agresividad. En realidad, el comportamiento agresivo ha sido y posiblemente lo sea aún un mal necesario” (Vélez, 1986 p. 333).

Continuando con el autor vale la pena mencionar como desde su discurso alude a la agresión como una respuesta conductual innata, desarrollada evolutivamente desde muchos años atrás, para lograr enfrentar condiciones particulares del medio exterior, la cual puede aumentar o disminuir de acuerdo a las condiciones y variables

del contexto, del mismo modo hablando del hombre y su convivencia a nivel social, está inmersa en enfrentamientos, disputas y lucha por la supervivencia, mencionando algunos como el alimento, reproducción, territorio, jerarquías, y poder político, desde allí el individuo toma la agresividad como un arma para resolver con éxito sus problemas. Es de anotar para mayor claridad desde el discurso del autor; como la agresividad va acompañada de cambios fisiológicos y psicológicos que se manifiestan de manera palpable, estos cambios fisiológicos parten de las secreciones hormonales, preparando al individuo para el ataque, y los cambios psicológicos van de la mano como consecuencia de los cambios fisiológicos, los cuales aumentan la decisión y confianza en sí mismo del individuo.

La agresividad radica en una habilidad o predisposición a comportarse agresivamente en diferentes situaciones, a atacar, insultar, provocar a los demás intencionalmente. La palabra agresividad apunta a una etapa emocional que para muchos seres humanos se convierte en sentimientos de odio y deseo de hacer daño o crear malestar. El comportamiento agresivo implica un componente genético y ambiental donde las interacciones sociales y el aprendizaje juegan un significativo papel en la agresión humana.

Se podría decir que la agresividad tiene múltiples inicios dentro de los cuales se pueden destacar factores internos, externos, individuales, familiares, sociales, económicos, adicción a las drogas y los cambios emocionales de los individuos, considerado a un nivel patológico donde ya se hablaría de depresión, neurosis o trastorno bipolar que pueden generar también comportamientos agresivos, violentos y hasta delictivos. La agresividad puede llevar a un comportamiento o conducta que, de



algún modo se considere normal y necesaria para la conservación de la vida, pero que, a ciertos niveles, se consideraría anormal y causante de numerosos problemas de salud. La agresividad puede llegar a ser destructora contra los que los rodean o contra uno mismo. Cuando no se es capaz de resolver un problema, los seres humanos pueden desesperarse y para salir de esa desesperación, pueden generar una rabia o cólera temible, que, si no se logra canalizar, puede ser destructiva.

“Psicólogos, fisiólogos, etólogos y filósofos no terminan de ponerse de acuerdo sobre si la agresividad es un fenómeno innato o instintivo o una conducta aprendida, esta controversia ha estado vigente desde hace siglos, faltan pruebas definitivas e incluso claras para determinar si la agresión es o no instintiva en el hombre. Y aunque la agresividad pueda tener en el hombre un componente instintivo lo más importante para los psicólogos sociales está en el hecho de que es modificable por factores situacionales”. (Elliot Aronson, 1981 p. 153).

Desde el punto de vista nervioso se ha comprobado que determinados núcleos del hipotálamo desencadenan una conducta agresiva algo parecido ocurre en núcleos de la amígdala cerebral. Es probable que ciertas conductas altamente violentas lo sean por dificultades en la inhibición, de los impulsos agresivos por parte de áreas de la corteza cerebral, cuya misión debe ser la de controlar estos impulsos. En cuanto a la bioquímica, sin llegar a conclusiones definitivas, se han correlacionado algunos casos de niveles altos de testosterona, con reacciones agresivas y violentas, tanto por razones biológicas como psicológicas.

En el caso de los niños, la agresividad suele presentarse en forma directa, como un acto violento contra una persona, el cual puede ser físico como golpes o verbal como

El comportamiento agresivo puede aprenderse, a través de recompensas directas, observación de modelos (por ejemplo; padres violentos que modelan el empleo de la agresión como método para resolver los problemas y el maltrato físico).

La agresividad infantil es tan común, que hoy en día se constituye en una de las principales preocupaciones de padres y educadores, con frecuencia, estos se enfrentan con menores agresivos, manipuladores o rebeldes, pero no saben cómo trabajar con ellos. Insultos o amenazas. También pueden manifestar la agresión de forma indirecta donde arremete contra los objetos de las personas que ha sido origen el conflicto.

Es importante cuando se habla de que un niño es agresivo, definir los parámetros de frecuencia e intensidad (riesgo o dimensión de sus consecuencias), las manifestaciones agresivas son un rasgo normal en la infancia y se da alrededor de los tres años disminuyendo hacia los cinco años, pero si la frecuencia o intensidad persisten más allá de esta edad se considera como problemas de conducta agresiva.

“La agresividad es una respuesta normal que puede surgir ante la frustración. Cuando algo se interpone entre las personas y el objeto que desean impidiéndoles alcanzarlo, les produce una frustración que puede poner en marcha energías complementarias para alcanzar ese objetivo. Sin embargo, algunas veces esa respuesta es inadecuada, esa respuesta agresiva sería en ese caso negativa, el autocontrol o disponer de respuestas alternativas disminuyen la probabilidad de que se dispare dicha conducta” (Macia Antón, 2007 p. 112).

Algunos autores como Buss (1961) clasifican la agresividad como:

-Física: un ataque a otra persona, un animal u objeto mediante golpes a haciendo uso de herramientas o incluso armas.

-Verbal: va de la amenaza hasta el rechazo.

-La agresividad de la relación interpersonal: que se clasifica desde directa e indirecta hablando del primer término, vale aclarar que va de un ataque de una persona contra otra y la indirecta comprende la divulgación y difamación.

La agresividad para Buss (1989), es una clase de respuesta constante y penetrante, representa la particularidad de un individuo, conformada por dos componentes: el actitudinal y el motriz, el primero está referido a la predisposición y el segundo al comportamiento; el cual se deriva en varios comportamientos agresivos, pudiéndose manifestar en diversos estilos (físico-verbal, directo-indirecto y activo-pasivo), además se puede incluir la agresión por cólera y hostilidad.

Para Buss (1989), agresividad es una variable de personalidad, una clase de respuesta constante y penetrante. La agresividad es el hábito de atacar. Un hábito o un sistema de hábitos, y los agrupa de acuerdo a las características y estilos como físico-verbal, activo-pasivo, directo-indirecto, siendo estas las formas como se puede expresar la agresión. Para el autor la agresión no es una forma general sino que representa la particularidad del individuo. Este posee diversas formas de utilizar la agresión. Esta forma de expresión varía de acuerdo con el momento o circunstancia. Cuando el individuo va en contra de esta situación y adopta un estilo perdurable y característico, entonces es posible denominarla como variable de personalidad.

## **8.6 FACTORES PSICOLÓGICOS QUE AFECTAN A LOS NIÑOS Y NIÑAS EN TÉRMINOS DE LA CONDUCTA DE AGRESIVA.**

Cuando se habla de factores Psicológicos se hace referencia a aquellas condiciones hereditarias, biológicas, emocionales y afectivas que modifican la conducta humana (factores endógenos), también influyen los factores orgánicos que incluyen factores de tipo hormonal y mecanismos cerebrales. La respuesta fisiológica del organismo ante una experiencia emocional es ineludible y viene determinada por el sistema nervioso autónomo, siendo los perfiles de respuesta distinto según los individuos, ante las emociones unas personas reaccionan o segregan más adrenalina que otras.

Así pues, los factores emocionales junto a otros factores explicativos del comportamiento juegan un papel importante en las reacciones negativas o positivas como respuesta ante acontecimientos externos o internos (estímulos), por lo general las reacciones emocionales tiene una influencia directa frente a la conducta del individuo, cabe entonces mencionar tres componentes de las emociones: experiencia consiente, respuesta psicológica y conducta expresiva.

Del mismo modo dentro de estos factores psicológicos se tiene en cuenta los afectos específicos los cuales son determinados por sentimientos negativos o positivos expresados hacia un objeto, que acompañan a una idea o representan sentimientos de amor, odio, celos, entre otros.

Así se pudo evidenciar en el estudio que se ha venido realizando ya que en lo observado se percibió, que tanto los niños de la población muestra, como los compañeros de la institución responden a estímulos externos que demarcan una conducta negativa, no obstante acompañan estos con gestos, golpes, palmadas entre

otras manifestaciones que reflejan una cultura, un entorno familiar social y escolar. A nivel escolar se considera que los comportamientos agresivos en la primera infancia dan cuenta de un proceso de socialización acorde a la edad de tres años y se hace caso omiso hacia la corrección oportuna y eficaz de dichas conductas, desencadenando así un ser sin limitantes, normas ni pautas de crianza.

La rabia o cólera son también una de las manifestaciones a nivel emocional, exteriorizándose a través de gestos fisonómicos y cambios en el tono de voz, constituyéndose en sentimientos que varían en intensidad, desde una ligera irritación, hasta furia y rabias intensas, las cuales surgen ante acontecimientos desagradables y no están dirigidos a una meta especificada con antelación. (Spielberger, 1983; 1985).

Según lo expuesto anteriormente por el autor, en el desarrollo de la investigación se pudo observar como los niños dentro del aula de clase, manifiestan alteraciones en sus comportamientos sin una justificación operante, que nos llevan a estar de acuerdo con la teoría expuesta ya que por la falta de estrategias, conocimiento e interés por parte de los padres, cuidadores y maestros, los educandos actúan de manera involuntaria, teniendo claro que los niños a esta corta edad viven el hoy, el presente y se les hace difícil crear unos códigos mentales en la elaboración de la información para actuar de manera premeditada.

En las primeras etapas de desarrollo del ser humano en su proceso socio-afectivo vale la pena enfatizar en la afirmación del yo y la crisis de oposición. El niño a esta edad, es consciente de sí mismo y de su propio dispositivo como persona, con pretensiones propias, que son distintos de los otros. La toma de conciencia de sus propias posibilidades, sus pretensiones excesivas, la menor permisividad del adulto y la

mayor exigencia para regular su conducta y la imposición de normas por parte del adulto, hace que surja la crisis de oposición. En este periodo el adulto encuentra grandes dificultades para comunicarse con él, choca con su intransigencia, el niño, además de protestar contra la protección excesiva, hace, en algunos casos, cosas prohibidas para demostrar su libertad. Resistiéndose con la “negativa”, buscando así la propia afirmación y la diferenciación entre lo que viene de fuera y de él mismo.

Dentro de las emociones cabe incluir el temperamento como uno de los factores que diferencian a uno de otros el cual hace alusión a aquella composición de episodios internos que se dan en una persona de manera única formando así su personalidad, y el temperamento es adquirido biológicamente y se puede entender como el modo de ser predominante de cada individuo o la manera habitual de funcionar en él, los procesos de la psique. Por consiguiente el temperamento es la peculiaridad e intensidad individual de los afectos psíquicos y de la estructura dominante de humor y motivación. Este término proviene del latín *temperamentum*: ‘medida’. Es la manera natural con que un ser humano interactúa con el entorno. Puede ser hereditario y no influyen factores externos (sólo si esos estímulos fuesen demasiado fuertes y constantes); es la capa instintivo-afectiva de la personalidad, sobre la cual la inteligencia y la voluntad modelarán el carácter (en el cual sí influye el ambiente); ocupa también la habilidad para adaptarse, el estado de ánimo, la intensidad, el nivel de actividad, la accesibilidad, y la regularidad; el temperamento es la naturaleza general de la personalidad de un individuo, basada en las características del tipo de sistema nervioso. El temperamento está relacionado con la influencia endocrina (que se debe a los genes, y que se manifiesta en determinados rasgos físicos y psicológicos). El

temperamento y el carácter definen la personalidad del ser humano; y la diferente combinación e intensidad que éstos se manifiesten en sus diferentes áreas, nos hacen únicos y humanos. El temperamento es el rasgo descriptivo del estilo de actuar que nos distingue de los demás como únicos e irremplazables, de modo que podamos armonizar con ellos.

En medio de la investigación se pudo evidenciar como cada niño tiene un mundo y percibe este diferente a los demás, no obstante el solo hecho de pertenecer al reino animal nos hace seres con características similares a ellos y al interactuar en un contexto escolar la armonización de la socialización se desvirtúa ya que en el afán de mostrar un poder de territorio con su par, en la etapa del egocentrismo, sale la herencia del temperamento como manifestación primaria, de ahí la importancia de la autorregulación de sus emociones al momento de la socialización en el aula.

## **8.7 FACTORES SOCIALES.**

Para que realmente haya una asociación entre los niños y sus factores sociales es necesario vincular el agente primario como lo es la **familia** partiendo del concepto donde universalmente acepta que la familia es la base de la sociedad, es la institución en medio de la cual los seres humanos se brindan afecto, protección, solidaridad, apoyo físico y emocional, además cumple con una responsabilidad que socialmente se le asigna y es la de cuidar y formar a los hijos en las normas y en los valores, para que vayan asumiendo a medida que crecen las tareas que les corresponde en la sociedad.

Si bien es cierto que la familia es la base de la sociedad, siendo una institución donde los integrantes de la misma se brindan amor, protección, solidaridad, apoyo físico y

emocional, en la investigación desarrollada se evidencia como al interior de las familias entrevistadas se desvirtúa esta misión y hacen indiferente la relación padre e hijo como un vínculo maternal y/o fraternal que posibilite la seguridad, la confianza, la autoestima, el respeto y la responsabilidad social encaminados hacia los verdaderos valores que implican una sana convivencia dentro de la sociedad y la escuela.

Al hablar de **familia** vale la pena contextualizar en la comunidad investigada, este concepto con los apuntes que menciona la autora Virginia Gutiérrez pineda; la cual señala como en Antioquia las mujeres que no se casan, cumplen funciones de beatería, y son muy activas dentro de la familia, mantienen y ayudan a criar los sobrinos y si son mayores, asumen el rol de madres. En términos generales mantienen la cohesión social al tiempo que tienden a desarrollar caracteres masculinos. En Antioquia una eventual partida del marido no desestructura la unidad familiar. La hija mayor puede adoptar con facilidad su rol, convirtiéndose así en una segunda madre, o mejor en casi padre, la mujer paisa sublima su condición de mujer a la unidad familiar, ella manda en los negocios, ella decide en la marcha de la familia, ella la conserva unida.

Acompañando con mayor ahínco este postulado de la autora mencionada antes, las familias entrevistadas se caracterizan por su complejidad en la organización jerárquica para la formación de la familia ya que desplazan su responsabilidad de autoridad a unas segundas personas de grado de consanguinidad, asumiendo un rol que no les corresponden y por condiciones adversas a las propias, no obstante en una de las familias el rol de madre lo cumple la abuela, dejando de lado su postura como tal, predominando en ella la carencia de normas, una formación rica en afecto pero ajena



en pautas de crianzas, preparando un ser saturado de dependencias, y a su vez imposibilitando la mirada del infante desde el respeto a la autoridad y una norma clara.

Del mismo modo es el entorno familiar en el cual el individuo recibe la información sobre un medio social y cultural que le entrega límites, derechos y deberes. Es en la familia donde realiza la síntesis de la información que necesita para cimentar su identidad, es el transcurso de esta socialización primaria en donde satisface sus necesidades básicas a partir de procesos verbales y no verbales. (Gutiérrez de pineda, 2000. P33).

Vale la pena mencionar desde esta postura como en los niños y las niñas motivo de investigación, se evidencia una clara carencia de límites y deberes, ya que al interior de las familias se reconoce al niño como un ser minimizado y subestimado, donde se percibe la sobreprotección, el desahogo de las frustraciones de sus progenitores y cuidadores; no obstante el desconocimiento de las familias frente a la formación y cuidados de los pequeños, hacen que la estimulación verbal sea solo un camino para dar órdenes, “tráigame, lléveme, no haga, no se puede, tienes que”, entre otros. Siempre se quiere que los niños suministren información y comportamientos que al interior de las familias no se elaboran con la participación de los infantes, a los niños se les debe recordar una y otra vez las cosas que deben cumplir como parte de la vida misma, de manera diaria practica y natural.

Las familias revelan características del contexto social, humanizan, socializan a sus miembros, desde allí son escenarios básicos para la construcción de subjetividades, sobrellevan los proyectos de vida, producen y reproducen la cultura.

En la familia no solamente se encuentra la posibilidad de sobre vivir con los cuidados básicos, si no que ella “se constituye como un entorno próximo de intimidad y afecto,

que debe facilitar el desarrollo personal, la autorrealización de sus miembros como personas con derechos incuestionables, iguales en dignidad y capaces de desarrollar un sinfín de potencialidades manuales, cognitivas, afectivas y sociales. Se constituye la familia como una antesala de la vida social, en donde cada persona debe proyectar su competencia y compromiso” (Uribe, 2012 p.51).

Siguiendo con la teoría de la autora Patricia Uribe las familias posibilitan los procesos de identificación y diferenciación necesarios para la estructuración de la identidad y el desarrollo personal; en ella se viven las primeras experiencias que incidirán en la percepción del sí mismo y de los otros. Las experiencias de vida familiar compartidas afectan al conjunto de sus miembros interconectando dimensiones emocionales, cognitivas y de comportamiento.

En referencia a esta posición cabe preguntar entonces ¿Porque a los niños y niñas les cuesta tanto estos procesos? porque son de los padres y los cuidadores el primer referente que tienen para modelar sus conductas y actitudes, no obstante el Psicólogo Bandura en su experimento con el muñeco “bobo” permite vislumbrar la postura del aprendizaje desde la imitación, patrón de conducta que día a día los pequeños van reforzando y exteriorizando situaciones familiares que traen consigo unas consecuencias no solo familiares sino también escolares, sociales y personales, todo parece indicar en esta investigación como en un porcentaje mayor, las familias dan cuenta de la aplicabilidad de esta teoría, donde se reporta la importancia de los agentes externos como los internos y todos los acontecimientos de la vida junto a las conductas, interactúan con el proceso de aprendizaje.

Según la autora a partir del enfoque sistémico define a la familia como:

*“la organización de las relaciones en donde subsisten patrones y reglas que rigen la vida grupal, lo que se evidencia en los diversos subsistemas que componen la familia; esta estructura se construye en la repetición de las pautas transaccionales que operan a lo largo de su evolución, lo que permite afirmar que la estructura familiar no es visible, ni observable fenomenológicamente como tal”. Del mismo modo funcionar como sistema requiere establecer reglas, acuerdos, formas de relación con el entorno, aspectos que hacen parte de la dinámica familiar y pueden observarse explícitamente o permanecer implícitos para los miembros del grupo familiar.”*

Es indudable que hoy en día ya se hace necesario hablar de “familias” esto desde la mirada plural por la diversidad de la modalidad que hoy vivimos, vale la pena entonces remitirnos a la realidad social, desde allí la constitución política de Colombia 1991 establece que la familia sigue siendo “el eje fundamental de la sociedad” constituyéndose por “la vinculación natural de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” art.42. No obstante, la corte constitucional de Colombia se pronunció desde el 26 de julio del 2011, donde se argumenta que del artículo no se puede deducir literalmente que se considere un único tipo de familia y menciona explícitamente dentro de la tipología a las formas de familia monoparentales, sin duda en Colombia se muestran cada vez en proporciones mayores modalidades que van mucho más allá de la nuclear tradicional.

Sin duda alguna las familias colombianas han cambiado su estructura jerárquica de la llamada “familia nuclear”, si bien es cierto las familias emanan de una mujer y un hombre, en la actualidad no se establece esta, como un único vínculo familiar, la organización familiar moderna, separa las cualidades personales de las necesidades estructurales, posibilitando la inestabilidad del individuo en diferentes sistemas familiares, que dentro de la investigación se observaron cómo; separación, divorcio, múltiples relaciones maritales, madre solterísimo, entre otros.

En la actualidad y vista desde la investigación se evidencia que la estructura familiar se sobrelleva en las relaciones y no en las personas, bien sea por su madurez, por su resistencia al cambio, por su irresponsabilidad, por su inexperiencia, facilitando que incrementen las libertades individuales respecto al sistema, no solo por parte del hombre sino también de la mujer.

Por otro lado; desde la psicología la familia presta gran importancia a la sociedad, esta permite un sistema familiar como facilitador de elementos sociales primarios, pero si se explica a grandes rasgos una de sus características se hace similar al reino animal, (seres vivos); nace, crece, se reproduce y muere, no obstante si lo miramos desde este postulado, las personas no tendrían importancia en la relación con sus pares, en la capacidad intelectual, en la competitividad por las cuales se desenvuelve en una organización y en la vida misma, no obstante este proceso se hace posible gracias al carácter flexible de su estructura, a la relevancia que la ley le cobija en sus múltiples artículos y que por beneficio de la humanidad la constitución en el artículo 41, el estado, establece: "...Promover en todos los estamentos de la sociedad, el respeto a la integridad física, psíquica e intelectual y el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, y la forma de hacerlos efectivos". Para algunos autores en el concepto de familia nada importa que el vínculo jurídico sea legítimo o ilegítimo. Así, no existirían clases de familias sino una sola familia, en la cual funcionan vínculos jurídicos familiares distintos, con extensión y cualidades privativas; las diferencias se hallan en cuanto a la regulación de estos vínculos.

Ahora bien; para este concepto universal vale la pena mencionar entonces diversos grados de parentesco que hacen relación con las modalidades de familia como son:

**Familia nuclear:** la cual está conformada por el padre, la madre y los hijos.

**Familia extensa** por afinidad y consanguinidad; se ve de una manera más amplia ya que reconoce dentro de ella a los abuelos, tíos, primos y demás parientes cercanos.

**Familia compuesta;** se caracteriza por la conformación no solo de padres e hijos sino también por personas que conservan vínculos consanguíneos con sólo uno de los miembros de la pareja que ha originado esa nueva familia.

**Familia monoparentales:** está compuesta por parejas del mismo sexo o familias simultáneas, donde los conyugues, uno o ambos provenientes de divorciados y separación anteriores, quienes traen sus hijos, a los que se suman los de la nueva relación, la familia monoparental no solo se refiere a la persona que ha sido abandonada por su pareja, si no es aquella persona que sin pareja permanente asume la opción de cuidado y educación de sus hijos, del mismo modo también tiene sus propias etapas vitales y por lo tanto una duración variable, no solo en función de una reconstitución familiar (nuevo matrimonio), sino, también, como consecuencia de otros acontecimientos que experimentan sus integrantes (Uribe, 2012. p.79).

Dentro del tema de familia existen unas tipologías que según el autor Quintero (1977) presenta tres tipologías generales: familias tradicionales, familias de nuevo tipo y familias contemporáneas.

**Familias tradicionales:** conformadas por la familia nuclear, la extensa y la familia ampliada. La familia nuclear compuesta por dos generaciones: padres/madres e hijos, unidos por lazos de consanguinidad y que conviven bajo un mismo techo. La familia extensa constituida por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes que comparten un mismo espacio y tienen roles específicos. La familia ampliada presenta características del anterior pero también se conforma por miembros no consanguíneos que comparten la vivienda.

**Familia de nuevo tipo:** Se consideran como tales las familias simultaneas compuestas por una familia tradicional, pareja donde uno de ellos o ambos viene de tener otras parejas y de haber disuelto su vínculo marital anterior; los hijos pueden ser de diferente padre o madre. Las familias con un solo progenitor conformadas cuando uno de los dos convive con sus hijos. Familias homosexuales, cuando dos personas del mismo sexo se establecen como familia. También se encuentra las parejas que deciden conviven juntos sin cumplir procesos procreativos, es decir sin hijos.

**Familias contemporáneas:** son las que se adaptan continuamente a los cambios sociales y culturales emergentes, al generar ajustes en sus estructuras y funciones, lo cual les posibilita sobrevivir y mantenerse ante las transformaciones de la sociedad.

En la investigación durante las visitas a las familias, todo apunta a la diversidad y cambios de la estructura familiar, donde se encontró que en la mayoría de las entrevistas, se arroja como en un porcentaje mayor, la clasificación de las familias esta ubicado en la perfilación social desde la familia extensa y compuesta donde desde la madre hasta los tíos tienen y marcan una relación de autoridad con el infante,

ocasionando en él, un deterioro de la imagen del referente positivo para la relación consigo mismo y con los demás.

Por otro lado se resalta de la investigación como en un porcentaje menor está la familia nuclear, donde desde este contexto, juega un papel primordial, permitiéndole al individuo concretar sus aspiraciones y al mismo tiempo advirtiéndole sobre la banalidad de sus intentos por realizarse al margen de la sociedad.

Vale la pena mencionar como la estructura y el papel de la familia varían según la sociedad. La familia nuclear (padres e hijos) es la unidad principal de las sociedades más avanzadas. En efecto, la familia humana admite explicar en las primeras fases de las funciones internas, algunos rasgos de comportamiento inconsciente identificables con los de la familia biológica.

Dentro de una nueva clasificación se pueden mencionar algunas aclaraciones dentro de una estructura social, donde existen algunas conformaciones de modalidad de madre solterísimo como una clasificación desde la clase baja, y en donde se evidencia el resultado de las relaciones maritales esporádicas entre parejas de estatus sociales diferentes, o donde una mujer decide ser madre y afrontar el rol de madre sin el acompañamiento del padre que ejerza la autoridad o el patriarcado de la familia, del mismo modo alude a la renuncia paternal para llenar el rol de asistencia económica asignado al progenitor.

Al respecto conviene decir; que si bien es cierto, los **Procesos de socialización primaria** al interior de las familias dan unas pautas de crianza guiadas para y/o por el bienestar de los miembros de la misma, se hace pertinente mencionar como la

autoridad y el manejo de esta, representan un factor importante a la hora de acompañar en la formación integral de los hijos.

Es pertinente traer a colación a los autores Berger y Luckmann quienes hablan de los procesos de socialización primaria, donde postulan entonces una articulación dialéctica entre la incorporación e interacción de lo institucional y la experiencia del mundo social; allí relatan “el individuo no nace miembro de la sociedad, si no que es incluido a participar de la sociedad a través de la internalización de sus normas”, la sociedad existe como realidad tanto objetiva como subjetiva (1986 pag164).

Parafraseando a este autor vale entonces decir como a veces la familia puede ser algo externo al niño, y es el profesor y sus pares de clase quienes se convierten para él en su imaginario de una nueva familia; es por esto que el factor socializador para sus frustraciones, apegos, miedos, se ven desencadenados en el entorno escolar; y en donde la escuela se convierte en agente primordial de vida llena de afecto, que le es negado en su familia y que además le posibilita vivir una menor sociabilidad en la calle.

No obstante las formas pedagógicas que la escuela aplica, propicia en los niños y niñas a que se sientan reconocidos, aceptados y valorados; favoreciendo además el aumento de la autoestima, el reconocimiento de si mismo; de su propia imagen, logrando así relacionarse con el otro y asumiendo una actitud positiva de si mismo y del entorno. Desde allí cabe entonces aludir como la educación hace parte de un desenvolvimiento en un medio socializador, donde se piensa en un mundo más cordial y solidario.



Continuando con los autores Berger y Luckman, estos además, hablan como en las primeras etapas de socialización, “el niño no es capaz de distinguir entre la objetividad de los fenómenos naturales y la de las formaciones sociales”. Consideran que el factor más importante de socialización del niño es el lenguaje, ya que aparece como innato a la naturaleza de las cosas. El lenguaje le proporciona la incorporación elemental de la lógica al mundo social objetivado; lo primero por lo que el individuo atraviesa en su niñez se denomina socialización; cuando el sujeto ha llegado a este grado de internalización se le considera miembro de la sociedad. Por consiguiente el niño reconoce los roles y actitudes de los otros de manera que los internaliza y se ajusta a ellos, y por esta identificación con los otros, el niño se vuelve capaz de identificarse el mismo, adquiriendo una identidad subjetiva admirable.

Del mismo modo podemos destacar según lo investigado en este proyecto como la familia desempeña un papel primordial en la transmisión de la cultura, no necesariamente el tamaño de la familia o su constitución, definen si es buena o mala, si bien la familia se tarda en constituirse hablando de hermanos y madre, si es la que predomina en la educación inicial, la represión de los instintos, la adquisición de la lengua a la que justificadamente se designa como materna.

“Es en la familia donde con seguridad el ser humano va a recibir un marco de referencia de normas y límites para funcionar a un principio de realidad en la comunidad social en la que vive, y dependiendo de las relaciones que haya establecido con sus padres y de la manera en la que haya superado sus conflictivas psíquicas, así como de la manera en que se hayan formado sus estructuras psíquicas, el Ello, el Yo y el Súper

Yo, de esa manera será mas o menos sano lo que reproducirá en la familia que funde a su vez este ser humano". (Freud, 1932 p. 156).

Ahora bien; la **cultura** incluida dentro de los factores sociales intervienen como un conjunto de representaciones y expresiones que describen en el tiempo a una sociedad, determinando las conductas de los individuos que la conforman, incluyendo además las costumbres, creencias, reglas, religión, política entre otros, predominando en el común de las personas que la integran estableciendo así la forma en la que cada persona piensa, cree y actúa.

La palabra cultura florece de las raíces latinas "elem. Compos, que significa cultivo, crianza. Es desde allí como se despliegan diversos significados, entendiéndose por cultura al Conjunto de rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos, que definen a una sociedad o grupo social en un periodo determinado. El término cultura incluye también diferentes modos de vida, arte, invenciones, ceremonias, tecnología, derechos fundamentales del ser humano, sistemas de valores, tradiciones y creencias. La cultura es la fuente por la cual se expresa el hombre, logra tomar conciencia de sí mismo, discute sus realizaciones a tal punto que se permite explorar nuevos significados.

Siguiendo todo lo anterior vale la pena aludir a la siguiente expresión "La cultura es una sociedad consiste en todo aquello que conoce o cree con el fin de operar de una manera aceptable sobre sus miembros. La cultura no es un fenómeno material: no consiste en cosas, gente, conductas o emociones. Es más bien una organización de todo eso, es la forma de las cosas que la gente tiene es su mente, sus modelos de percibir las, de relacionarlas o de interpretarlas." B. Malinowski (1931 p.129)

La cultura no sólo tiene un físico social, también tiene un aspecto individual sobre la base de esos aprendizajes de la socialización, las personas van diversificando, los gustos, los valores recíprocos, la manera de ver la vida, aunque este último cambia con la época y la sociedad.

Al hablar un poco de cultura son básicamente la expresión del grado de diferenciación del estatus social. En la interacción social los individuos se influyen mutuamente y adaptan su comportamiento frente a los demás. Cada individuo va formando su identidad específica en la interacción con los demás miembros de la sociedad en la que tiene que acreditarse.

Por ultimo cabe anotar como el autor Freud en su artículo “las fuerzas inconscientes de la mente y la cultura” tiene en cuenta la analogía de los fenómenos individuales y socio culturales de los que parte, en donde menciona como a la patología individual le corresponde una patología colectiva, todos los acontecimientos por los que pasa cada individuo dejan una huella en la humanidad, pues éste esta inmerso en ella; dentro de este marco ha de considerarse como desde los antepasados, sus creencias, comportamientos y conductas de el individuo influyen de manera clara en las relaciones sociales y colectivas.

Por medio del estudio realizado en la investigación, se hace pertinente mencionar como la forma de clasificar a los parientes tiene muchas aplicaciones prácticas dentro de una relación cultural, donde las relaciones familiares y de una sociedad condicionan en gran medida la atribución de derechos y su transmisión de una generación a otra. No obstante la cultura de la localidad del Barrio Manrique no es ajena a esta condición, ya que le impregnan un mundo lleno de jóvenes que sin

oportunidades se divierten en las esquinas de las calles, haciendo de su pasatiempo el juego de maquinas electrónicas, los juegos de azar, sin embargo cabe resaltar como para los jóvenes y niños también existen grandes centros de exploración del arte, que por motivos de desconocimiento y poca importancia que se le da estas competencias las familias hacen que sus hijos estén desaprovechando sus potenciales.

Con respecto a lo anterior; **la escuela** también hace parte de los factores sociales, dentro de este marco ha de considerarse cómo el término escuela hace referencia al establecimiento institucional, donde se ofrecen conocimientos de carácter formal e informal, organizada, progresiva y sistemática, con una distribución jerarquizada, y dónde se imparte un currículo, es decir, demarca las relaciones interpersonales con sus pares desde la primera infancia hasta la edad adulta.

La propuesta que implementa la escuela como institución educativa apunta a comprender la relación establecida entre el sujeto y el objeto del conocimiento y la manera como éste desarrolla su actividad cognoscitiva. Cada uno de los maestros, padres y alumnos son los responsables de aquello que quieren aprender o "intentan aprender" los educandos, con el fin de crear situaciones de aprendizaje que no sean de interés del docente sino que sea de motivación para cada niño, con las características anteriores la escuela tiene en cuenta dentro de los ambientes de aprendizaje las etapas de desarrollo, las circunstancias emocionales y el contexto sociocultural en que viven los niños, incluidos los medios audiovisuales que impactan a niños y jóvenes en sus intereses. Por otra parte en la escuela la metodología que se pretende emplear se dispone también a la estimulación del aprendizaje con todo el cuerpo, porque no sólo

se aprende lo percibido por los ojos o los oídos, sino por todos los sentidos incluidos el tacto, el olfato y el gusto.

En la formación como docentes existe una preparación para ser maestros activos, críticos y dinámicos, donde emergen impregnados de expectativas por romper en las aulas, ingresando a los centros educativos con toda la disposición para crear un ambiente de aprendizaje bajo la luz de la didáctica, aun así, la realidad educativa nos ha mostrado mediante esta investigación, como en ocasiones se derrumba u opaca ese carácter innovador a la hora de enseñar, donde solo se acude a estrategias que se remite a exigir atención, concentración y participación en las mismas, sin tener presente la individualidad de cada ser que esta en el aula de clase, sumado a esto; cobra entonces importancia la necesidad de establecer estrategias que permitan delimitar situaciones que van mas allá de las educativas, con el animo de vislumbrar mayores procesos pedagógicos desde lo procedimental y actitudinal, encaminado a instaurar pensamientos cuestionadores por parte de los docentes en como refleja su educando su sentir frente a la formación que quiere impartir la profesora, frente a la convivencia con sus pares, frente a la forma como se transmite la didáctica pedagógica, frente a la convivencia familiar, en si un mundo único que permite ir mas allá de lo netamente educativo y pasar a lo humano y síquico.

Es necesario que el educador sea conocedor del proceso de desarrollo, la forma como el educador lo mira, como lo acompaña, permite que la experiencia con su entorno moldee su cerebro, ya que su cerebro se desarrolla durante toda su infancia hasta la terminación de la adolescencia, es por esto que dentro de la escuela el maestro debe observar, brindar seguridad, confianza, y estar a la expectativa de cada infante a

su cargo que posibilite la detección temprana de posibles alteraciones e identificar conductas y comportamientos como banderas rojas (situaciones de alarma).

Por lo anterior es importante reconocer como para los educadores se hace necesario inquietarlos frente a su rol con a la primera infancia y como su formación desde la infancia influye a la hora de transmitir información, siendo necesario auto-regularse cuando un niño en condiciones de maltrato, responde del mismo modo en el preescolar.

Por ultimo dentro de los factores sociales cabe anotar como lo **económico** para los seres humanos las distintas variables relacionadas con la vivienda, el nivel de hacinamiento, los ingresos, la educación, y las fuentes de recursos monetarios, hacen parte de una clasificación en el marco de la sociedad y la vida del mismo ser.

## 9. PRESUPUESTO

**Tabla2.** Presupuesto

TIPO DE RECURSOS	ACTIVIDAD	COSTO UNIDAD	TOTAL
<b>RECURSOS FÍSICOS</b>	fotocopias	120.000	120.000
	cosedora	8.000	8.000
	casetes	24.500	24.500
	canchos	6.350	6.350
	pasajes	84.750	84.750
<b>RECURSOS TÉCNICOS</b>	computador	1.580.000	1.580.000
	portátil	1.460.000	1.460.000
	cámara fotográfica	370.000	370.000
	grabadora	278.000	278.000
<b>RECURSOS FINANCIEROS</b>	salón social	50.000	50.000
	pasajes	84.750	84.750
	tiempo dedicado	3 SEMESTRES	
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	educadoras		
	psicólogas		
<b>TOTAL</b>			

**Fuente:** Elaboración propia

## 10. CONCLUSIONES

Para los niños y niñas desde el mismo momento de la concepción empiezan a seguir patrones de conductas que de acuerdo a su edad van socializando y registrando como hábitos cotidianos; de acuerdo a los factores socio afectivos de la edad cronológica del niño, desde su nivel cognitivo, verbal, comportamental, actitudinal y social, que posibilitan una dualidad de variables escolares, culturales y sociales; no obstante desde que se inicia un proceso escolar los niños y las niñas van registrando una serie de comportamientos bien sean hereditarios o influenciados por el entorno, que se acomodan o no, a las normas establecidas dentro de la institución y del mismo modo dentro de las aulas.

Durante el proceso de esta investigación pudimos constatar como la agresividad más que una actitud o inclinación violenta ante una cosa, objeto o persona, sería el signo por el cual un niño o niña se rotularía de agresivo al interior de la institución educativa y de la familia misma, a lo anterior, se le suma además, el poco conocimiento de lo que realmente define esta expresión como tal, y así arroje una verdadera veracidad de la conducta, donde se pueda verificar una serie de patrones de comportamientos repetitivos y constantes con el ánimo de dañar a una misma persona, y a sí misma.

Esta investigación nos lleva a mencionar como el niño y la niña del sector de Manrique en la configuración como integrante de una familia vista esta como institución primaria al cual tiene derecho el niño y todo ser humano, se convierte en una víctima del abandono paterno y su madre se configura dentro de sus complejos dispositivos con



el resultado de que al asumir el estatus de madre y/o de padre, reproduce la imagen paterno de su hogar desde la orientación en su nueva generación de hijos, los cuales adoptan conductas de carencias paternas evidentes desde la socialización con sus pares en la escuela.

Esta investigación nos lleva a concluir como los niños y niñas desde el mismo momento de la concepción empiezan a seguir patrones de conductas que de acuerdo a su edad van socializando y registrando como hábitos cotidianos; de acuerdo a los factores socio afectivos según la edad, desde su nivel cognitivo, verbal, comportamental, actitudinal y social, que posibilitan una dualidad de variables escolares, culturales y sociales; no obstante desde que se inicia un proceso escolar los niños niñas van evidenciando una serie de comportamientos bien sean hereditarios o influenciados por el entorno, que se acomodan o no, a las normas establecidas dentro de la institución y del mismo modo dentro de las familias.

Resumiendo un poco, otro de los hallazgos encontrados dentro de la investigación se hace necesario entonces aludir el papel que cumplen los educadores al interior de las aulas de clase, donde a pesar de tener una formación académica desde la pedagogía, el juego y la didáctica, supone un conocimiento desde su totalidad para la formación de los educandos, sin tener en cuenta su yo interior, su autorregulación de las emociones, su historia de vida desde la infancia, y como enfrentarse positivamente al encontrar alumnos que reflejan unas conductas desafiantes al momento de impartir su conocimiento de catedra al grupo de aula.

## 11. RECOMENDACIONES

De acuerdo a la investigación realizada se hace necesario relacionar al niño con el medio, más específicamente el conocer a quienes le rodean desde el más pequeño hasta el más grande permitiéndole “enriquecer su pensamiento”, Ampliando conocimientos entorno a las diferentes funciones sociales, haciéndose presente la importancia del contexto como complemento de la comprensión, valoración o cuestionamiento.

Niños:		
Nombre:	Objetivo	Descripción
Taller creativo.	Fomentar la solución de problemas por medio de elementos creadores de sus pensamientos creativos, dándole un sentido a la realidad.	Los educandos con conductas agresivas a menudo tienen problemas para enunciar sus sentimientos. Esto es lo que causa su forma impropia de actuar. Es probable que sientan emociones que los descomponen y no saben cómo canalizar esa información. Y es entonces el arte donde pueden exteriorizar sus sentimientos.
Escapar de ti mismo reflejado en el juego.	Propiciar la fluidez verbal a través de la expresión de diferentes emociones.	A partir de unas diapositivas, un video, una obra de arte, un cuento, una historia, un paseo u otras

		situaciones se le pide al niño que exprese de manera libre, espontánea y cotidiana mediante juego de roles, el resultado de las emociones que produjo su encuentro con el objeto o situación.
Ejercicios de atención y concentración.	Activar el sistema nervioso, disminuir el stress, activar la circulación sanguínea.	Frente al espejo tocarse la cabeza por encima con la mano derecha en forma de círculo, mientras con la izquierda se toca el abdomen en forma inversa. (El helicóptero).
La orientación del movimiento.	Movilizar el cuerpo mediante las inteligencias múltiples como una forma de canalizar la agresión.	Mediante las salas interactivas de potencialización de las capacidades psicomotrices, se llevan a cabo ejercicios para el desarrollo de la inteligencia, espacial, musical, lógica, lingüística, kinestésica, inter e intrapersonal.
Padres de familia		
Mi hijo, yo y los plumones mágicos.	Desarrollar habilidades para explorar con sus hijos, donde se haga uso de los lenguajes expresivos y del vivo testimonio de las familias, como principales protagonistas	Donde los niños y las niñas, puedan explorar diversas fuentes de aprendizaje, y padres de familia e hijos puedan vivir esta experiencia y evoken recuerdos y den muestras físicas de

	de esta experiencia.	diversas creaciones.
jugando aprendo	Reconocer los hábitos saludables en familia, Y conocer 5 hábitos saludables.	Explorar el juego, con el fin de que las familias reconozcan su valor y utilidad en la edad infantil.
Me expreso y me auto-regulo	Fomentar la expresión de sentimientos en los niños y niñas y sus familias, por medio del juego.	Impulsar en las familias y los vínculos afectivos, por medio de talleres para el conocimiento de su yo interior.
profesores		
UN REGALO PARA DAR.	Conocer y explorar los pensamientos que influyen en las expresiones desde la autorregulación emocional, por medio de actividades de auto reconocimiento.	Taller de reconocimiento de mi yo interior y mi yo exterior.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Agnes, Heller. (1980). Instinto, agresividad y carácter. Ediciones península, Barcelona.

Bandura, A y walters, R (1974) Aprendizaje social y desarrolla de la personalidad.  
Alianza editorial S.A Madrid.

Berger,Peter; Luckmann, Tomas. (1991)La construcción social de la realidad.  
HF.Martinez de Murguia.

Blanchard, Giménez. Mercedes, Muzas, Rubio. Estíbaliz (2007): “Desarrollo, Prevención y Herramientas de Trabajo”.

Correa, Giraldo. María Cecilia, Uribe, Gaviria. Fabio Alberto, Morales, Restrepo. Diana Yosimi, Echeverry, Maya. Dilia Elena. (2006). Psicología para el Hogar y el Aula. Cap. “ciclos vitales de la familia”. Colección Ecos Pastorales Liceo Salazar y Herrera.

Elliot Aronson. El animal, introducción a la psicología social (1981) 1º Edición. Alianza universidad 1.981; editorial S, A Madrid

Gardner; H (1997). Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples.

Gutiérrez de Pineda, V. (1973). Tradicionalismo y familia en Colombia trasfondo familiar del menor. Bogotá, Colombia. Editorial Universidad de Antioquia.

Gutiérrez de Pineda, V. (1997). La familia en Colombia trasfondo histórico. Medellín. Editorial Universidad de Antioquia.

Gutiérrez de Pineda, V. (2000). Cultura y familia en Colombia. Tipologías, funciones y dinámica de la familia. Manifestaciones múltiples a través del mosaico cultural y sus estructuras sociales. Medellín. Editorial Universidad de Antioquia.

Jacques van Rillaer. (1978). La agresividad humana: ed, Herder, Varcelos

J.W.Vander Zarden. (1986) Manual de psicología social. 1ª edición 1Ediciones Piadas Ibéricas S.A Barcelona. P. 362-402

Klein, M (sf) agresividad constitución síquica del niño.

JW. Vander Zanden (1986). Manual de psicología social. 1ª edición. Editorial ediciones paidos. Ibérica S.A. Barcelona

Macia Anton, D. (2007) “problemas cotidianos de conducta en la infancia” intervención psicológica en el ámbito clínico y familiar. Ediciones pirámide, grupo Anaya S.A. Madrid

Muriel Sofía, Aguirre Mónica, Varela Carolina, Cruz Sergio (2012). Comportamientos alarmantes.

Quintero, A. M. (1997). Trabajo Social y Procesos Familiares. Buenos Aires: Lumen-Humanitas.

Ricoeur, Paul (1999). *Historia y narrativa*. Paidós: Barcelona.

Serrano Pintado, Isabel Agresividad Infantil. 1996

Velez, A. (1986). El hombre herencia y conducta. Editorial universidad de Antioquia. 1986 Medellin, Colombia.

Vigotsky, Lev, S (1978) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores* Barcelona: Editorial Crítica, Grijalbo

Vygotsky; L.S (1979) *Pensamiento y lenguaje*. México: Edición quinto sol. Capitulo 1

Uribe, P. (2012) *Aprender a ser familia. Familias monoparentales con jefatura femenina: significados, realidades y dinámicas*. Bogotá- Colombia: Xpress Estudio Grafico y Digital S.A Universidad de la salle.

Agudelo Restrepo, León Jairo. (1995) *Diviértete y aprende*. Edilatínas. Medellín.

### **Cibergrafia:**

<http://revhomeostasis.blogspot.com/2012/10/hormonas-y-la-conducta-agresiva.html#!/2012/10/hormonas-y-la-conducta-agresiva.html>

## ANEXOS

### Anexo A. Consentimiento informado.

#### 1.1. Consentimiento informado padres de familia.



Estimado Padre de Familia.

Somos estudiantes del Programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD. Como parte de los requisitos del programa se llevará a cabo una investigación. La misma trata sobre las influencias que ejercen algunos factores psicosociales en el comportamiento de socialización para el aprendizaje significativo.

El objetivo del estudio es establecer algunos de los factores psicosociales factores psicosociales que influyen en las conductas agresivas de niños y niñas en edad de tres años del colegio Comfama del Barrio Manrique, a través del análisis de diversas teorías del aprendizaje en procura de la optimización y funcionalidad del mismo.

Esta investigación es requisito para obtener nuestro título de pregrado. Su hijo (a) ha sido seleccionado (a) para participar en este proceso, el cual consiste en realizar una serie de observaciones y análisis de los comportamientos y conductas dentro de las familias dirigidas por el equipo de trabajo, distribuidas en varias sesiones por medio de visitas domiciliarias.

La información obtenida a través de este estudio será mantenida bajo estricta confidencialidad y su nombre no será utilizado. Usted tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. No recibirá compensación por participar. Si tiene alguna pregunta sobre esta investigación, se puede comunicar con nosotros a los correos, [mzapataa@unadvirtual.edu.co](mailto:mzapataa@unadvirtual.edu.co), [dsuarez@unadvirtual.edu.co](mailto:dsuarez@unadvirtual.edu.co), o con nuestro asesor de investigación Orlando pineda 2910273 Ext. 140.

Investigadoras: Mary Bertina Zapata Arroyave; Daymaru Suarez Córdoba.



He leído el procedimiento descrito arriba. Los investigadores me han explicado el estudio y han contestado mis preguntas. Voluntariamente doy mi consentimiento para participar en el estudio antes descrito. He recibido copia de este procedimiento.

---

**Firma del participante**

---

**Fecha**

## Anexo B. Cuestionario a padres de familia.

<b>Cuestionario para medir el conocimiento de los adultos, acerca de la violencia Intrafamiliar</b>							
<b>Nombres y apellidos</b>							
<b>edad</b>		<b>Sexo:</b>	<b>masculino</b>		<b>femenino</b>		<b>Grado escolaridad:</b>
<b>Estado civil:</b>		<b>Soltero(a)</b>	<b>casado(a)</b>	<b>Unió libre</b>	<b>separado(a)</b>	<b>divorciado(a)</b>	<b>viudo(a)</b>
<b>SELECCIÓN MULTIPLE CON UNICA RESPUESTA</b> (Este tipo de pregunta consta de un enunciado y cuatro opciones de respuesta (a,b,c,d), solo una de estas opciones responde correctamente el enunciado).							
<b>1. ¿Sabe usted que es violencia?</b> a) Si                                  b) No							
<b>2. ¿Cuando se habla de violencia nos referimos a?</b> a) Gritos, amenazas y persecución para uno de los miembros b) Golpes y agresiones físicas c) Manejo de vocabulario hostil d) Todas las anteriores							
<b>3. ¿Se considera el maltrato psicológico como violencia intrafamiliar?</b> a) Si                                  b) no							
<b>4. ¿Existe la violación conyugal?</b> a) Si                                  b) No							
<b>5. ¿Se considera la violación conyugal, parte de la violencia intrafamiliar?</b> a) Si                                  b) No							
<b>6. ¿Considera que darle una correazo o una palmada a un hijo cuando se lo busco, hace parte de la violencia?</b> a) Si                                  b) No							
<b>7. ¿los hijos que viven dentro de un ambiente de violencia presentan?</b> a) es cruel, abusivo(a)o malvado(a) con otras personas y animales b) es nervioso (a), tenso(a) c) se distrae con facilidad d) todas las anteriores							
<b>8. ¿Dentro de las familias que padecen la violencia generalmente viven?</b> a) una convivencia sana b) disfrute de juegos cálidos y respetuosos c) una autoridad clara. d) Frustración, sentido de culpa, intolerancia							
<b>9. ¿Cual de los siguientes comportamientos serian los más adecuados para prevenir la violencia intrafamiliar?</b> a) Ignorar el problema b) Acudir al párroco de la comunidad c) Establecer pautas de crianza que fortalezcan la sana convivencia d) Buscar culpables							
<b>10. ¿Cuando se presentan casos de violencia intrafamiliar se puede acudir a?</b> a) la policía, al 1, 2, 3, bomberos							

b) sicólogo, terapeuta de familia, comisaria de familia. c) Alcohol, drogadicción. d) Un amigo
<b>11. ¿Cuál de los siguientes motivos considera usted que son generadores de violencia?</b> a) Consumo de alcohol b) Infidelidad y falta de comunicación c) Problemas económicos d) todas las anteriores
<b>12. ¿por que considera usted que las personas que son maltratadas no denuncian?</b> a) Por miedo a la represaría b) Por vergüenza c) Por preservar la imagen d) Porque consideran que pueden solucionar solos el problema
<b>13. ¿La violencia se da en estrato socioeconómico?</b> a) bajo b) medio c) alto d) todas las clases socioeconómicas
<b>14. ¿Que se debe hacer cuando se es testigo de un caso de violencia?</b> a) No meternos b) Aconsejar a las personas que dejen de “pelear” c) Aconsejar a la persona maltratada que no se deje d) Denunciar
<b>15. ¿Que se debe hacer cuando se es víctima de violencia?</b> a) Aguantarse b) no dejarse c) volverse maltratador d) denunciar y buscar ayuda
<b>16. ¿Que se debe hacer si se es maltratador?</b> a) seguir así, esa es su forma de ser b) intentar dejar de acudir a la violencia c) alejarse de las personas víctimas de su violencia d) Buscar ayuda
<b>17. ¿Considera que las personas que son maltratadas son?</b> a) Están locas b) masoquistas c) provocadoras de la violencia d) personas que necesitan ayuda profesional
<b>18. ¿Considera que los maltratadores son?</b> a) Víctimas de las personas que los provocan b) están enfermos y nos son responsables de sus actos c) locos que necesitan castigo d) es una persona que necesita ayuda profesional
<b>19. ¿se presenta violencia de parte?</b> a) Del hombre a la mujer

b) De la mujer al hombre c) Entre padres e hijos d) Todas las anteriores
<b>20. ¿Considera que los niños educados en hogares con violencia intrafamiliar serán?</b> a). futuros maltratadores b) se dejaran maltratar c) no influirá en sus vida de adulto d) con dificultades para socializarse
Nota: estas preguntas son confidenciales y las respuestas que dé, son el conocimiento que tiene frente al tema...
<b>PROFESIONAL EN FORMACION (Practicantes de Psicología) UNAD</b>

**TABLA DE RESPUESTAS CORRECTAS**

<b>Pregunta 1</b>	<b>A</b>	<b>Pregunta 6</b>	<b>A</b>	<b>Pregunta 11</b>	<b>D</b>	<b>Pregunta 16</b>	<b>D</b>
<b>Pregunta 2</b>	<b>D</b>	<b>Pregunta 7</b>	<b>D</b>	<b>Pregunta 12</b>		<b>Pregunta 17</b>	<b>D</b>
<b>Pregunta 3</b>	<b>A</b>	<b>Pregunta 8</b>	<b>D</b>	<b>Pregunta 13</b>	<b>D</b>	<b>Pregunta 18</b>	<b>D</b>
<b>Pregunta 4</b>	<b>A</b>	<b>Pregunta 9</b>	<b>C</b>	<b>Pregunta 14</b>	<b>D</b>	<b>Pregunta 19</b>	<b>D</b>
<b>Pregunta 5</b>	<b>A</b>	<b>Pregunta 10</b>	<b>B</b>	<b>Pregunta 15</b>	<b>D</b>	<b>Pregunta 20</b>	

### Anexo C. Cuestionario a educadores.

<b>Cuestionario para evaluar comportamientos de los alumnos frente al tema de violencia</b>							
<b>Fecha de aplicación del cuestionario (dd-mm-aa)</b>							
<b>Nombres y apellidos:</b>							
<b>Edad del alumno:</b>	<b>Sexo:</b>	femenino		masculino		<b>nivel</b>	
<b>Barrio:</b>	<b>Teléfono:</b>					<b>Nota: las respuestas serán confidenciales.</b>	
<b>Profesora:</b>	casada	soltera	divorciada				
<b>Responda a las siguientes preguntas con total sinceridad</b>							
<b>SELECCIÓN MÚLTIPLE CON ÚNICA RESPUESTA</b> (Este tipo de pregunta consta de un enunciado y cuatro opciones de respuesta (a,b,c,d), solo una de estas opciones responde correctamente el enunciado).							
<b>Cuando se habla de violencia intrafamiliar nos referimos a:</b> a) Gritos, amenazas y persecución para uno de los miembros b) Golpes y agresiones físicas c) Manejo de vocabulario hostil d) Todas la anteriores						<b>comentario</b>	
<b>Algunos de los cuidadores y/o padres de familia durante algún momento del día presenta conductas como:</b> a) destruye sus propias cosas, grita, se enoja con facilidad b) canta c) es afectuoso d) Establece relaciones con sus amigos fácilmente							
<b>los niños al compartir con sus pares y padres de familia se muestran:</b> a) Amenaza con gestos o palabras si no tiene lo que quiere b) Dice mentiras, niega lo sucedido. c) Es impulsivo actúa sin pensar d) Todas las anteriores.							
<b>Al interior del aula los profesores ejercen la autoridad por medio de:</b> a) Dialogo b) Norma, premios. c) Cariños d) besos							
<b>los niños en las actividades con sus pares presentan dificultad para:</b> a) esperar el turno, respetar las normas en los juegos y grupos b) ataca físicamente a las personas c) consuela a niños que están llorando d) todas las anteriores							
<b>En el hogar delante de los hijos se presentan situaciones como:</b> a) peleas, desautorización, golpes, gritos, amenazas. b) Salidas en familia con frecuencia c) Lectura de cuentos antes de dormir d) Dialogo constante							
<b>Uno de los padres y/o cuidadores expresan.</b> a) Aparenta estar decaído, triste, irritable, malgeniado. b) Se ríe constantemente c) Brinda seguridad a los demás							

<b>d) Establece el dialogo como su principal herramienta</b>	
<b>Ante las conductas agresivas de los niños se realiza:</b> a) El dialogo como su principal enlace b) Llamado de atención, grito, correazo, castigo. c) Le quita lo que mas le gusta d) Un abrazo	
<b>Los hijos e integrantes de la familia manifiestan:</b> a) Aportan ideas y disfrutan de juegos y actividades de otros b) elogian el trabajo de otras personas mas hábiles c) patean, muerden, golpean a otros niños d) acatan las normas con facilidad	
<b>los niños que viven dentro de un ambiente de violencia presentan:</b> a) es cruel, abusivo(a) o malvado(a) con otras personas y animales b) es nervioso (a), tenso(a) c) se distrae con facilidad d) todas las anteriores	
<b>Dentro de su aula generalmente se viven:</b> a) una convivencia sana b) disfrute de juegos cálidos y respetuosos c) una autoridad clara. d) Frustración, sentido de culpa, intolerancia	
<b>Cual de los siguientes comportamientos serian los mas adecuados para prevenir la violencia intrafamiliar</b> a) Ignorar el problema b) Acudir al párroco de la comunidad c) Establecer pautas de crianza que fortalezcan la sana convivencia d) Buscar culpables	
<b>Cuando se presentan casos de violencia se puede acudir a:</b> a) la policía, al 1, 2, 3, bomberos b) sicólogo, terapeuta de familia, comisaria de familia. c) Alcohol, drogadicción. d) Un amigo	
<b>Nota: estas preguntas son confidenciales y las respuestas que dé, no serán promulgadas</b>	<b>Gracias por su colaboración</b>
<b>PROFESIONAL EN FORMACION (Practicantes de Psicología) UNAD</b>	

#### **Anexo D. Entrevista abierta**

- 1. ¿Cómo cree que es la relación entre su hijo (a) con lo demás compañeros de su edad?**
- 2. ¿Porque cree que suceden estas manifestaciones?**
- 3. ¿Qué hace sus hijos en los tiempos libres?**
- 4. ¿Cómo son los amigos próximo a su hijo o hija?**
- 5. ¿Quién acompaña su hijo hija mientras esta en el interior el hogar?**
- 6. ¿Generalmente le ha gustado la forma como forman a su hijo?**
- 7. ¿Cómo socializa con su pareja las conductas de su hijo?**
- 8. ¿Qué es lo que más disfruta de su hijo o hija?**